

Formular- Untersuchung 2025

Ergebnisse der eGovernment Erhebung 2025



Wien, 5. Mai

David Lamprecht



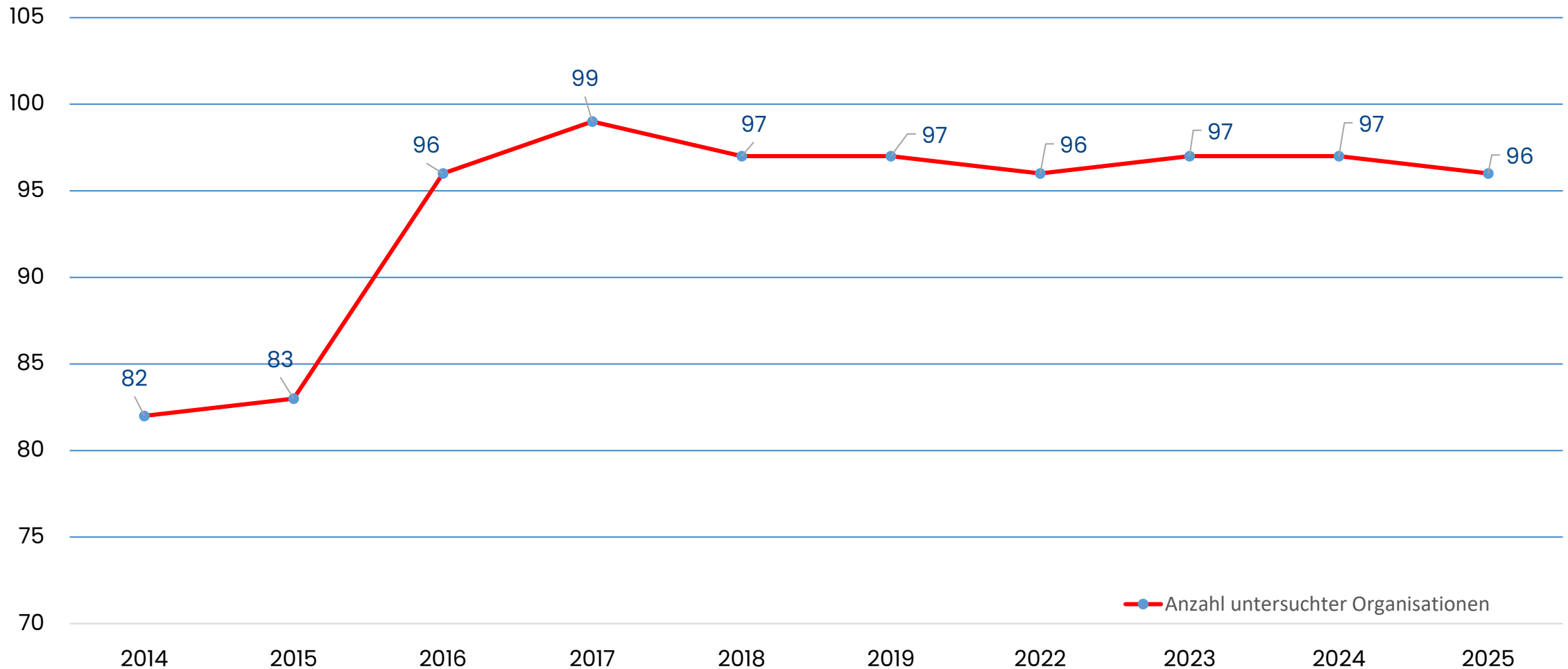
Inhalt

- Erhebung
 - Quantitative Veränderungen
 - Qualitative Veränderungen
 - Fazit & Schlussfolgerungen
-

Formular-Erhebung



Ausgelagerte Organisationen & Nachgeordnete Dienststellen des Bundes



Randbedingungen

Vorgangsweise

- 1) Suche der Angebote + quantitative Erhebung
- 2) 3 Online-Formulare je Organisation ausgewertet
- 3) Kriterienkatalog zur qualitativen Bewertung
- 4) 1,5h pro Organisation

Unschärfen der Studie

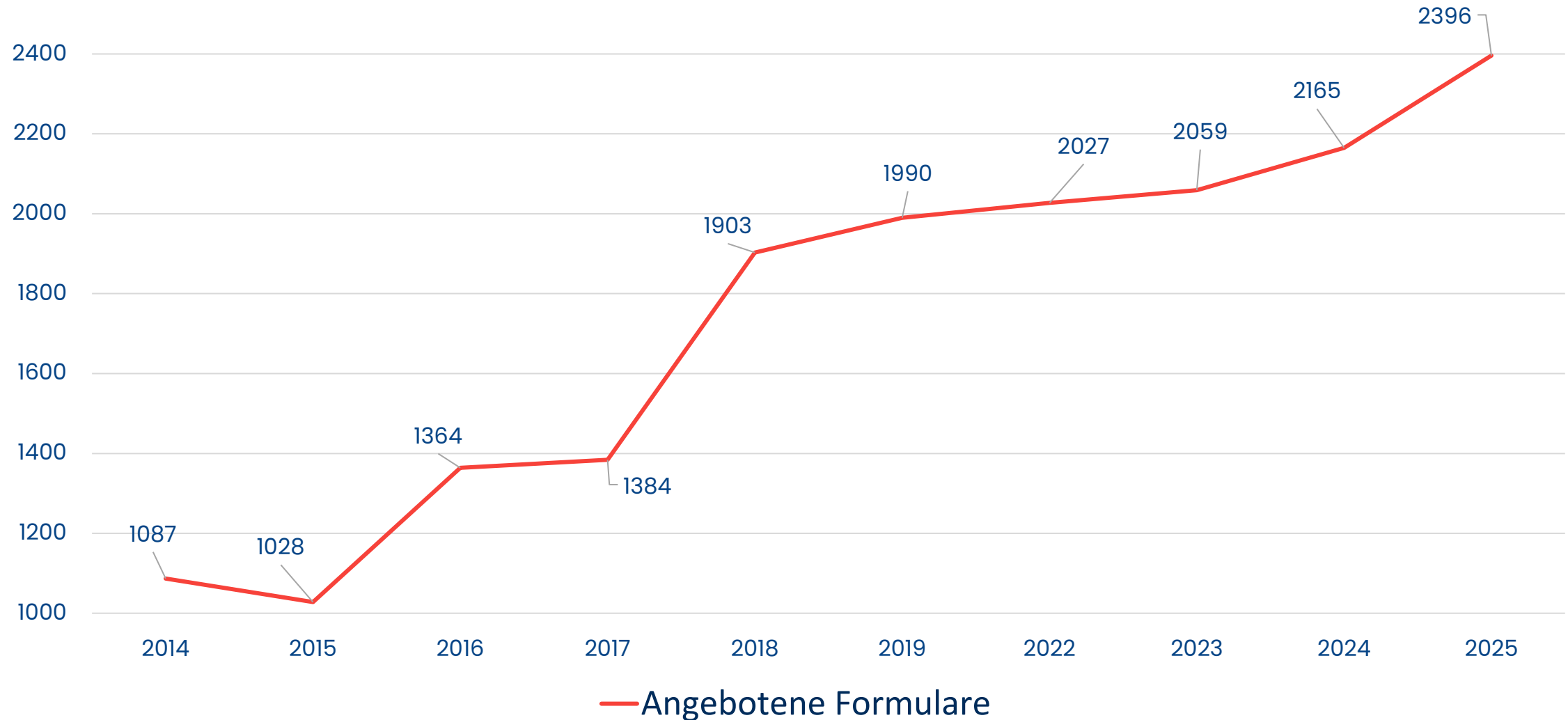
- α Eingeschränkter Zugang durch Login (Portale)
- α „Nur“ 3 Formulare ausgewertet



Quantitative Veränderungen

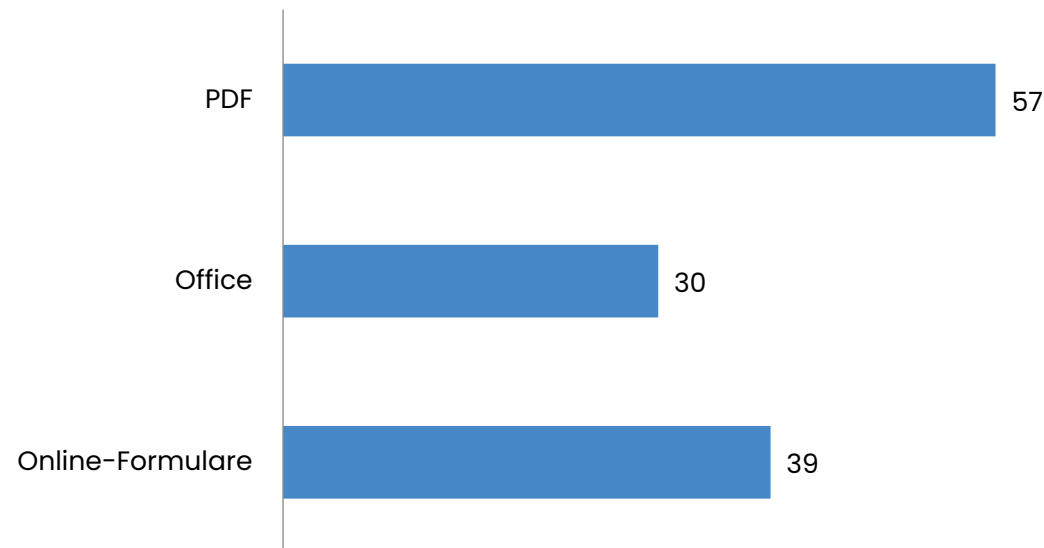


Quantitative Veränderungen

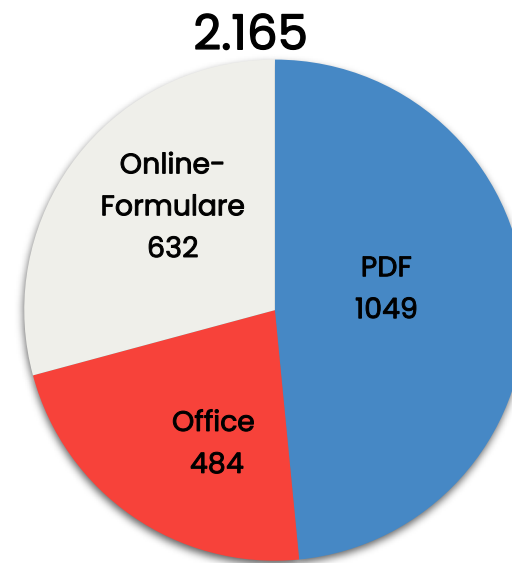


Organisationen & Formulararten

Anzahl Organisationen je Formularart
2025 – 96 gesamt

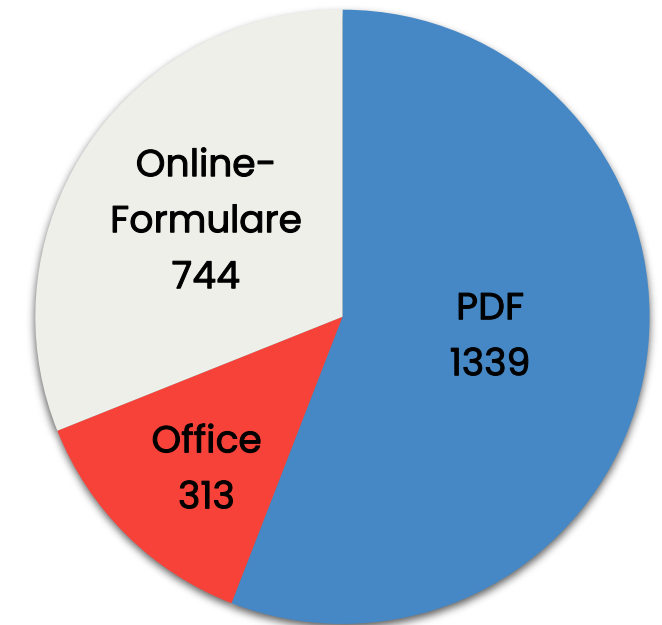


Formulare gesamt 2024

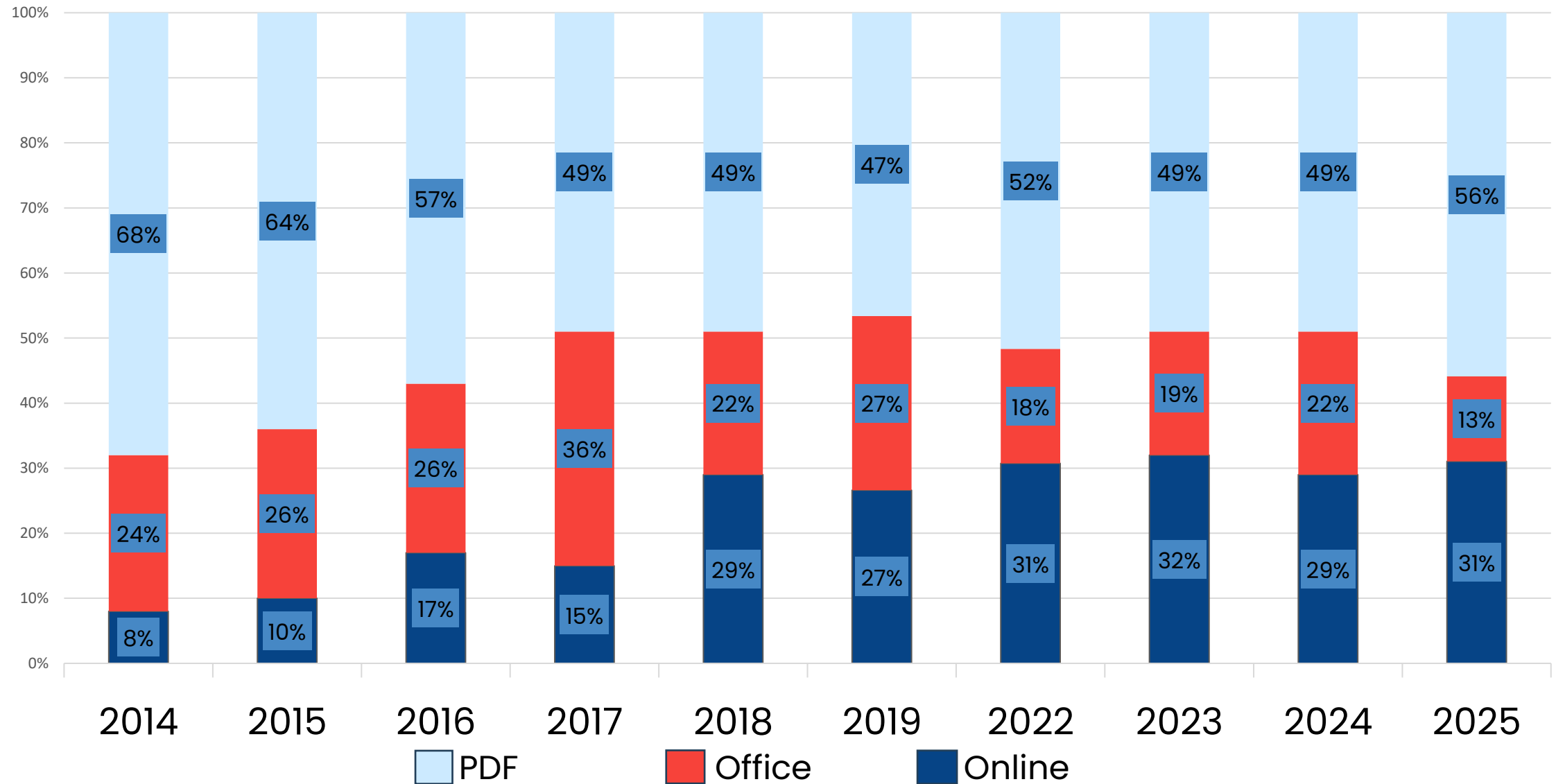


Formulare gesamt 2025

2.396



Art der Formulare in Prozent



Qualitative Veränderungen



Qualitative Veränderungen I – allgemeine Beurteilung

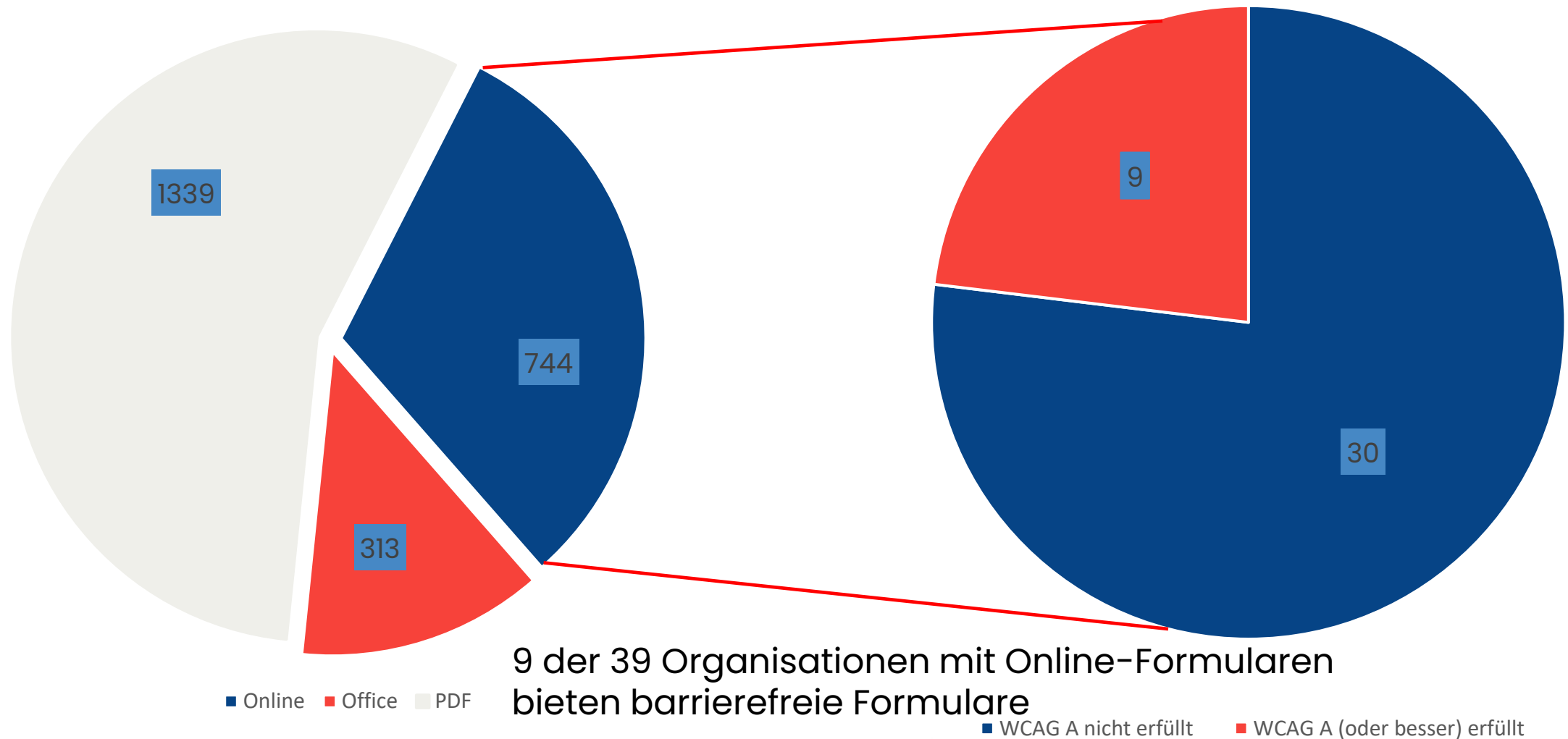
	2025	2024	2023	2022	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Allgemeine Beurteilung der Formulare	1,5	1,5	1,4	1,4	1,8	1,6	1,5	2,1	2,3	2,4
Übersichtlichkeit	1,4	1,4	1,3	1,4	1,7	1,6	1,6	2,0	2,2	2,3
Formulartitel ist kurz und aussagekräftig	1,4	1,4	1,2	1,5	1,8	1,9	1,9	1,7	1,7	1,8
Formular ist klar strukturiert	1,2	1,1	1,1	1,1	1,6	1,4	1,3	1,5	1,6	1,8
Einheitliche Fluchtlinien	1,4	1,5	1,6	1,3	1,5	1,4	1,6	2,3	3,0	2,9
Zusammengehörende Felder sind in Blöcken gruppiert	1,5	1,7	1,5	1,6	1,7	1,9	1,5	2,6	2,6	2,8
Verständlichkeit	1,5	1,5	1,4	1,4	1,8	1,6	1,4	2,2	2,3	2,4
Kurze und aussagekräftige Sätze	1,6	1,3	1,3	1,3	1,9	1,5	1,2	1,5	1,6	1,9
Aktive Formulierung	1,7	1,3	1,1	1,4	1,5	1,5	1,5	2,1	2,0	2,1
Umgangssprachliche Formulierungen	1,3	1,4	1,4	1,5	1,9	1,3	1,1	1,3	1,4	1,9
Geschlechtergerechte Formulierungen	1,7	1,8	1,4	1,2	1,8	1,6	1,3	1,8	2,8	2,8
Blöcke enthalten eine kurze aussagekräftige Überschrift	1,8	2,0	1,6	1,6	2,5	2,2	2,0	2,7	2,3	2,4
Leittexte sind einheitlich (bei mehreren Formularen)	1,5	2,1	1,7	1,1	1,6	1,5	1,7	3,2	3,2	3,1
Leittexte sind kurz	1,7	1,7	1,5	1,3	2,1	1,5	1,3	2,0	1,6	1,9
Leittexte enthalten keine Abkürzungen	1,3	1,2	1,2	1,1	1,3	1,4	1,3	1,4	1,4	1,7
Leittexte enthalten optionale Pflichtfeldkennzeichnungen (*)	1,3	1,0	1,1	1,8	1,9	1,5	1,5	3,7	4,0	4,1

Qualitative Veränderungen II – Online Formulare / Styleguide

2.1.1 oder 3

	2025	2024	2023	2022	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Online-Formulare – Styleguide	2,5	2,4	2,3	2,5	2,9	2,9	3,0	3,2	2,9	2,8
Formularkopf (Startseite) entspricht dem Styleguide	2,7	2,6	2,2	2,8	3,0	3,1	3,2	3,7	2,9	3,0
Formularfuß (Startseite) entspricht dem Styleguide	3,2	2,6	1,7	3,1	3,6	3,8	3,9	4,1	4,1	3,9
Formularabschluss	2,2	2,4	2,6	2,2	3,1	2,9	2,6	3,4	3,6	3,3
Formularblöcke und Felder	2,3	1,9	2,0	2,3	2,5	2,5	3,0	3,2	2,6	2,8

Barrierefreiheit der Online-Formulare (Online-Formulare)



Fazit & Schlussfolgerungen



Fazit & Schlussfolgerungen

- a Gesamtanzahl der Formulare steigt + 10 %
- a Online-Formulare nehmen zu + 17 %
- a PDF-Formulare nehmen deutlich zu + 27%
- a Office-Formulare werden weniger – 36 %

- a Qualität der Online-Formulare weiter auf hohem Niveau
- a Styleguide Konformität verschlechtert sich wieder
- a Barrierefreiheit bleibt weiterhin ein Schwachpunkt

Herzlichen **D**ank für Ihre Aufmerksamkeit

Ing. Dipl.-wirtsch.-Ing.(FH) David
Lamprecht, BSc
Beratung & Vertrieb

aforms solutions & services GmbH
Wiedner Hauptstraße 120-124
1050 Wien
Telefon +423 798 30 08
david.lamprecht@aforms.com

- "ABA – Austrian Business Agency
- Österreichische Industrieansiedlungs- und Wirtschaftswerbungs gmbH"
- accent Gründerservice GmbH
- ADA – Austrian Development Agency
- "AGES – Österreichische Agentur für Ernährungssicherheit"
- AIT Austrian Institute of Technology GmbH
- AMA – Agrarmarkt Austria
- Arbeitsinspektion
- Arbeitsmarktservice
- ARE Austrian Real Estate GmbH
- ASFINAG
- Auftragnehmerkataster Österreich
- "AustriaTech – Gesellschaft des Bundes für technologiepolitische Maßnahmen GmbH"
- Austro Control
- Behindertenanwaltschaft
- Buchhaltungsagentur des Bundes
- Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen
- Bundesamt für Ernährungssicherheit
- Bundesamt für Fremdenwesen und Asyl
- Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
- Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen (Sozialministeriumservice)
- Bundesamt für Wasserwirtschaft
- Bundesamt für Weinbau
- Bundesamt zur Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung
- Bundesanstalt Statistik Österreich – STATISTIK AUSTRIA
- "Bundesanstalt für Agrarwirtschaft und Bergbauernfragen"
- Bundesbeschaffung GmbH
- Bundes-Blindenerziehungsinstitut
- Bundesdenkmalamt
- Bundesfinanzakademie
- Bundesheer
- Bundesimmobiliengesellschaft (BIG)
- Bundesinstitut für Erwachsenenbildung
- Bundesinstitut für Gehörlosenbildung
- Bundesinstitut für Sozialpädagogik
- Bundeskartellanwalt
- Bundeskellereiinspektion
- Bundeskriminalamt
- Bundessporteinrichtungen Gesellschaft mbH
- Bundesstelle für Sektenfragen
- Bundestheaterholding
- Bundesverwaltungsgericht
- Bundeswettbewerbsbehörde
- Burghauptmannschaft Österreich
- BVÖ – Büchereiverband Österreich
- Die Wildbach- und Lawinverbauung
- Direktion Staatsschutz & Nachrichtendienst
- E-Control
- Elektronische Gesundheitsakte GmbH
- Familie & Beruf Management GmbH
- Finanzprokuratur
- FMA – Finanzmarktaufsicht
- FWF – Der Wissenschaftsfonds
- Generalprokuratur
- Geologische Bundesanstalt
- Gesundheit Österreich GmbH
- Gleichbehandlungsanwaltschaft
- Handelsgericht Wien
- IEF-Service GmbH
- Institut des Bundes für Qualitätssicherung im österreichischen Schulwesen
- JBA – Justizbetreuungsagentur
- Klima- und Energiefonds
- Landwirtschaftliche Bundesversuchswirtschaften GmbH
- Monopolverwaltung GmbH
- Münze Österreich
- Nationalfonds der Republik Österreich für Opfer des Nationalsozialismus
- Oberster Gerichtshof
- OeBFA – Oesterreichische Bundesfinanzierungsagentur
- Oesterreichische Nationalbank (OeNB)
- Österreich Institut GmbH
- Österreichische Beteiligungs AG
- Österreichische Bundesforste AG
- Österreichische Bundesgärten Wien
- Österreichische Datenschutzbehörde
- Österreichische Präsidentschaftskanzlei
- Österreichischer Integrationsfonds
- Österreichischer Verfassungsgerichtshof
- Österreichischer Verwaltungsgerichtshof
- Österreichisches Patentamt
- Österreichisches Staatsarchiv
- Österreichisches-Sprachen-Kompetenz-Zentrum: ÖSZ
- Parlamentsdirektion
- Personalvertretungsaufsichtsbehörde
- Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich
- Rechnungshof
- Rundfunk und Telekom Regulierungs GmbH
- Schönbrunner Tiergarten GmbH
- Spanische Hofreitschule
- Studienbeihilfenbehörde
- Umweltbundesamt
- via Donau GmbH
- Volksanwaltschaft
- Wiener Hofmusikkapelle
- Zentralanstalt für Meteorologie und Geodynamik
- Zivildienstserviceagentur
- Bundesfinanzakademie
- Bundesfinanzgericht
- "Bundesforschungs- und Ausbildungszentrum für Wald, Naturgefahren und Landschaft / Bundesamt für Wald"