

# Untersuchung 2022

Ergebnisse der Erhebung 2022 und Vergleich mit Vorjahren

12.05.2022 Kurt Waldherr

---

## Erhebungen durch aforms2web

Ausgelagerte/ausgegliederte Organisationen +  
nachgeordnete Dienststellen des Bundes\*

- 82 Organisationen 2014
- 83 Organisationen 2015
- 96 Organisationen 2016
- 98 Organisationen 2017
- 97 Organisationen 2018
- 97 Organisationen 2019
- 96 Organisationen 2022

\* [https://www.oeffentlicherdienst.gv.at/fakten/organisation/ressorts/ministerien\\_und\\_nachgeordnete\\_dienststellen.html](https://www.oeffentlicherdienst.gv.at/fakten/organisation/ressorts/ministerien_und_nachgeordnete_dienststellen.html)

---

## Erhebungen durch aforms2web

### Vorgangsweise

- max. 20 Minuten Suche + quantitative Erhebung
- Auswahl 3 Online-Formulare je Org. (Vordrucke nicht mehr qualitativ)
- Kriterienkatalog zur qualitativen Bewertung
- Insgesamt maximal 1,5h pro Organisation

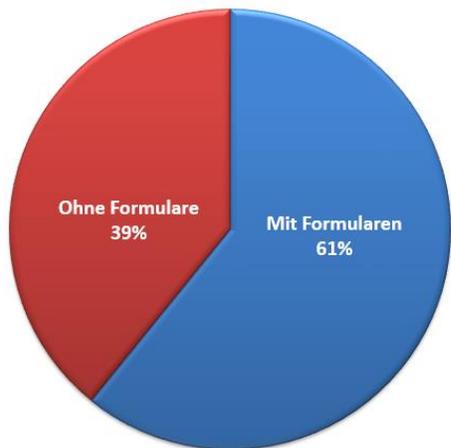
### Mögliche Lücken

- Begrenztes Zeitkontingent pro Organisation
  - Schlechte Auffindbarkeit
  - Eingeschränkter Zugang durch Login
  - Unterschiedliche Sichtweise (10 Personen haben erhoben)
-

# Quantitative Veränderungen

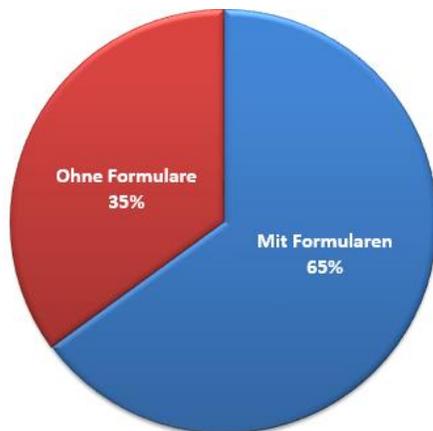
2019

97 Organisationen  
1.990 Formulare



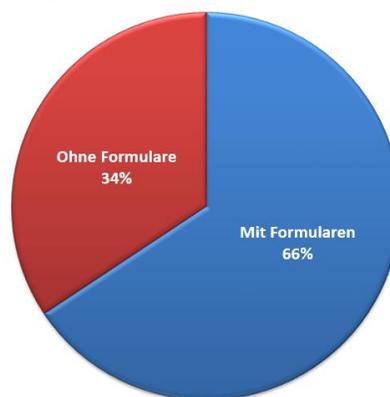
2018

97 Organisationen  
1.903 Formulare



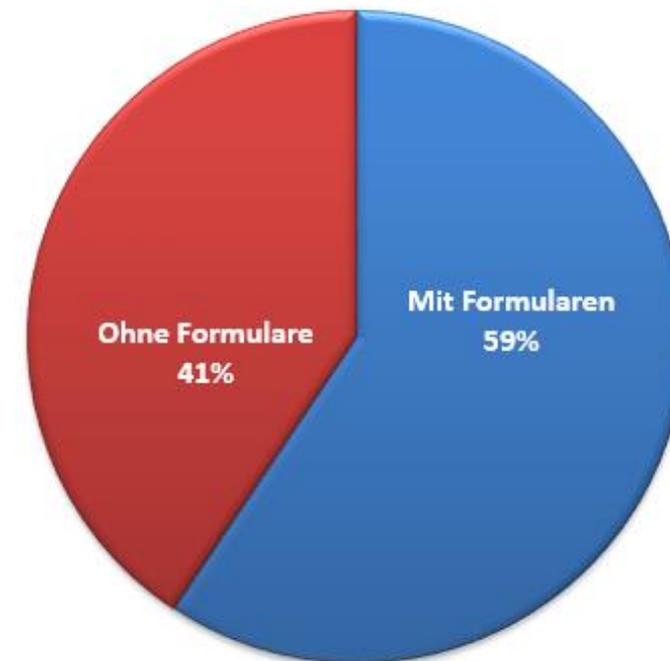
2017

98 Organisationen  
1.384 Formulare



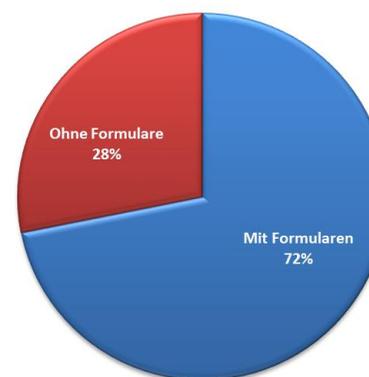
2022

96 Organisationen  
2.027 Formulare



2016

96 Organisationen  
1.364 Formulare



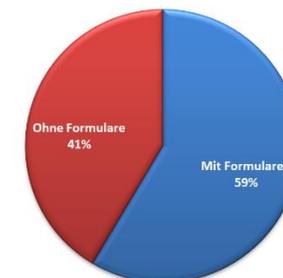
2015

83 Organisationen  
1.028 Formulare

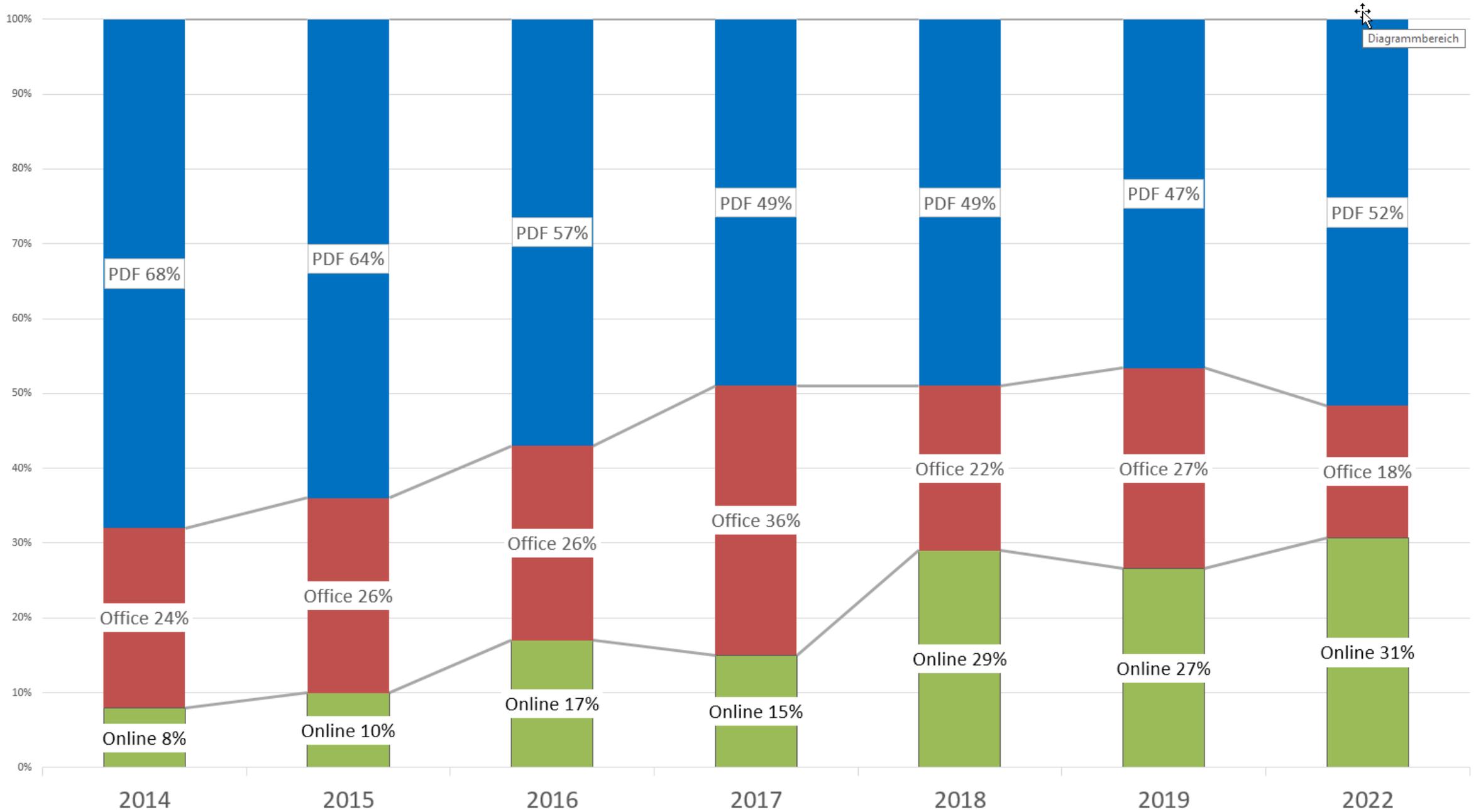


2014

82 Organisationen  
1.087 Formulare



# Art der Formulare in Prozent



## Qualitative Veränderungen I – allgemeine Beurteilung\*

| Allgemeine Beurteilung der Formulare<br>(Unabhängig von der Art/Technologie des Formulars) | 2022       | 2019       | 2018       | 2017       | 2016       | 2015       | 2014       |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|  | 1,4        | 1,8        | 1,6        | 1,5        | 2,1        | 2,3        | 2,4        |
| <b>Übersichtlichkeit</b>   | <b>1,4</b> | <b>1,7</b> | <b>1,6</b> | <b>1,6</b> | <b>2,0</b> | <b>2,2</b> | <b>2,3</b> |
| Formulartitel ist kurz und aussagekräftig  | 1,5        | 1,8        | 1,9        | 1,9        | 1,7        | 1,7        | 1,8        |
| Formular ist klar strukturiert   | 1,1        | 1,6        | 1,4        | 1,3        | 1,5        | 1,6        | 1,8        |
| Einheitliche Fluchtlinien  | 1,3        | 1,5        | 1,4        | 1,6        | 2,3        | <b>3,0</b> | 2,9        |
| Zusammengehörende Felder sind in Blöcken gruppiert   | 1,6        | 1,7        | 1,9        | 1,5        | 2,6        | 2,6        | 2,8        |
| <b>Verständlichkeit</b>  | <b>1,4</b> | <b>1,8</b> | <b>1,6</b> | <b>1,4</b> | <b>2,2</b> | <b>2,3</b> | <b>2,4</b> |
| Kurze und aussagekräftige Sätze  | 1,3        | 1,9        | 1,5        | 1,2        | 1,5        | 1,6        | 1,9        |
| Aktive Formulierung  | 1,4        | 1,5        | 1,5        | 1,5        | 2,1        | 2,0        | 2,1        |
| Umgangssprachliche Formulierungen  | 1,5        | 1,9        | 1,3        | 1,1        | 1,3        | 1,4        | 1,9        |
| Geschlechtergerechte Formulierungen  | 1,2        | 1,8        | 1,6        | 1,3        | 1,8        | 2,8        | 2,8        |
| Blöcke enthalten eine kurze aussagekräftige Überschrift                                    | 1,6        | 2,5        | 2,2        | 2,0        | 2,7        | 2,3        | 2,4        |
| Leittexte sind einheitlich (bei mehreren Formularen)                                       | 1,1        | 1,6        | 1,5        | 1,7        | <b>3,2</b> | <b>3,2</b> | <b>3,1</b> |
| Leittexte sind kurz  | 1,3        | 2,1        | 1,5        | 1,3        | 2,0        | 1,6        | 1,9        |
| Leittexte enthalten keine Abkürzungen  | 1,1        | 1,3        | 1,4        | 1,3        | 1,4        | 1,4        | 1,7        |
| Leittexte enthalten optionale Pflichtfeldkennzeichnungen (*)                               | 1,8        | 1,9        | 1,5        | 1,5        | <b>3,7</b> | <b>4,0</b> | <b>4,1</b> |

\* ausschließlich Online-Formulare

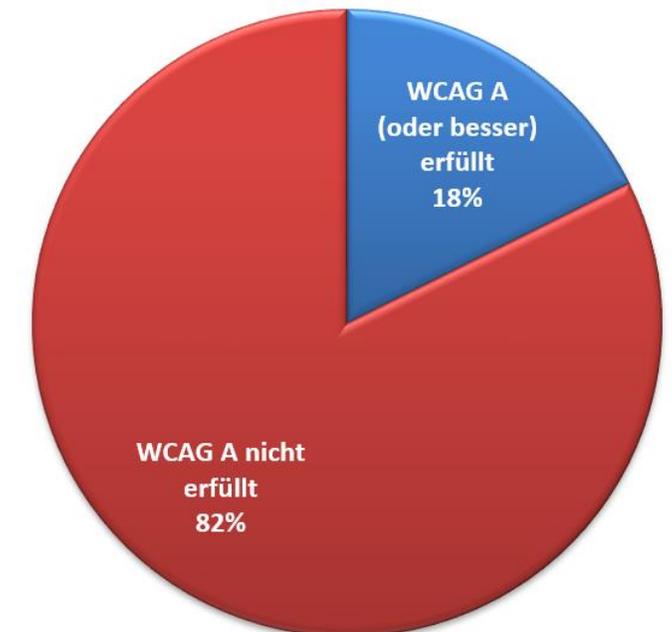
## Qualitative Veränderungen II – Online Formulare / Styleguide 2.1.1 oder 3

| Online-Formulare - Styleguide                       | 2022 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|
|   | 2,5  | 2,9  | 2,9  | 3,0  | 3,2  | 2,9  | 2,8  |
| Formularkopf (Startseite) entspricht dem Styleguide | 2,8  | 3,0  | 3,1  | 3,2  | 3,7  | 2,9  | 3,0  |
| Formularfuß (Startseite) entspricht dem Styleguide  | 3,1  | 3,6  | 3,8  | 3,9  | 4,1  | 4,1  | 3,9  |
| Formularabschluss                                   | 2,2  | 3,1  | 2,9  | 2,6  | 3,4  | 3,6  | 3,3  |
| Formularblöcke und Felder                           | 2,3  | 2,5  | 2,5  | 3,0  | 3,2  | 2,6  | 2,8  |

## Zusammenfassung/Schlussfolgerungen

- Anzahl Organisationen bleibt stabil
- Anzahl Organisationen mit/ohne Formulare bleibt stabil
- Wenige Organisationen haben viele Formulare
- Viele Organisationen haben keine Formulare
- Anzahl der Formulare steigt beständig
- PDF und Office Anteil sinkt langsam
- Online-Formulare erstmals > 30%
- Qualität der Online-Formulare steigt
- Aber: Barrierefreiheit bleibt ein Schwachpunkt

6 der 34 Organisationen mit HTML-Formularen  
(aus 96) bieten barrierefreie HTML-Formulare



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**