

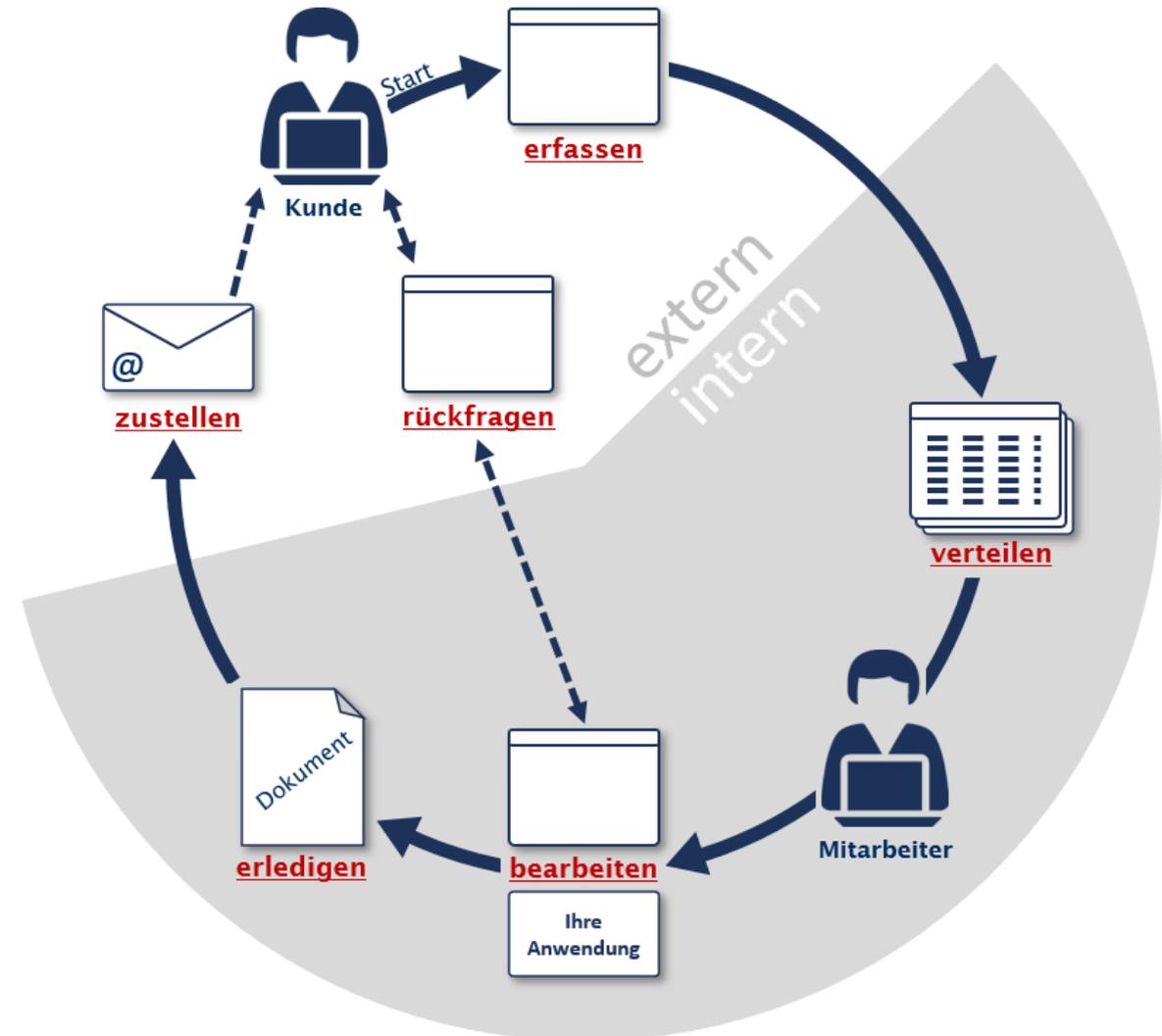
Zielgruppenorientierte Online-Services

Herausforderungen und Lösungsansätze für
kleine bis mittelgroße Verwaltungen

Wien, 12.Mai 2022, Marvin Behrendt

Zielgruppenorientierte Online-Services?

Identifikation Standards
 Mobile / Desktop
 Portale Personalisierung
 Signatur E-Payment
 Workflow **Formulare**
 barrierefrei Dokumentgenerierung
 Duale Zustellung



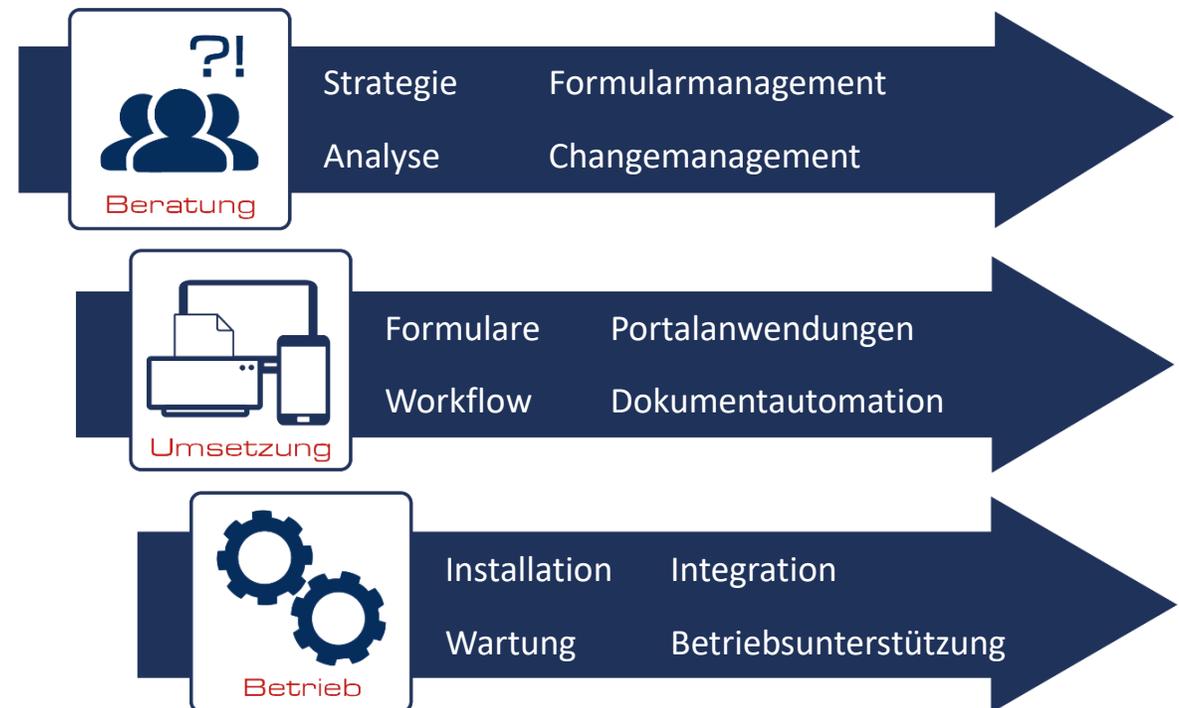
Unternehmen

Komplettdienstleister zu Online-Formularen

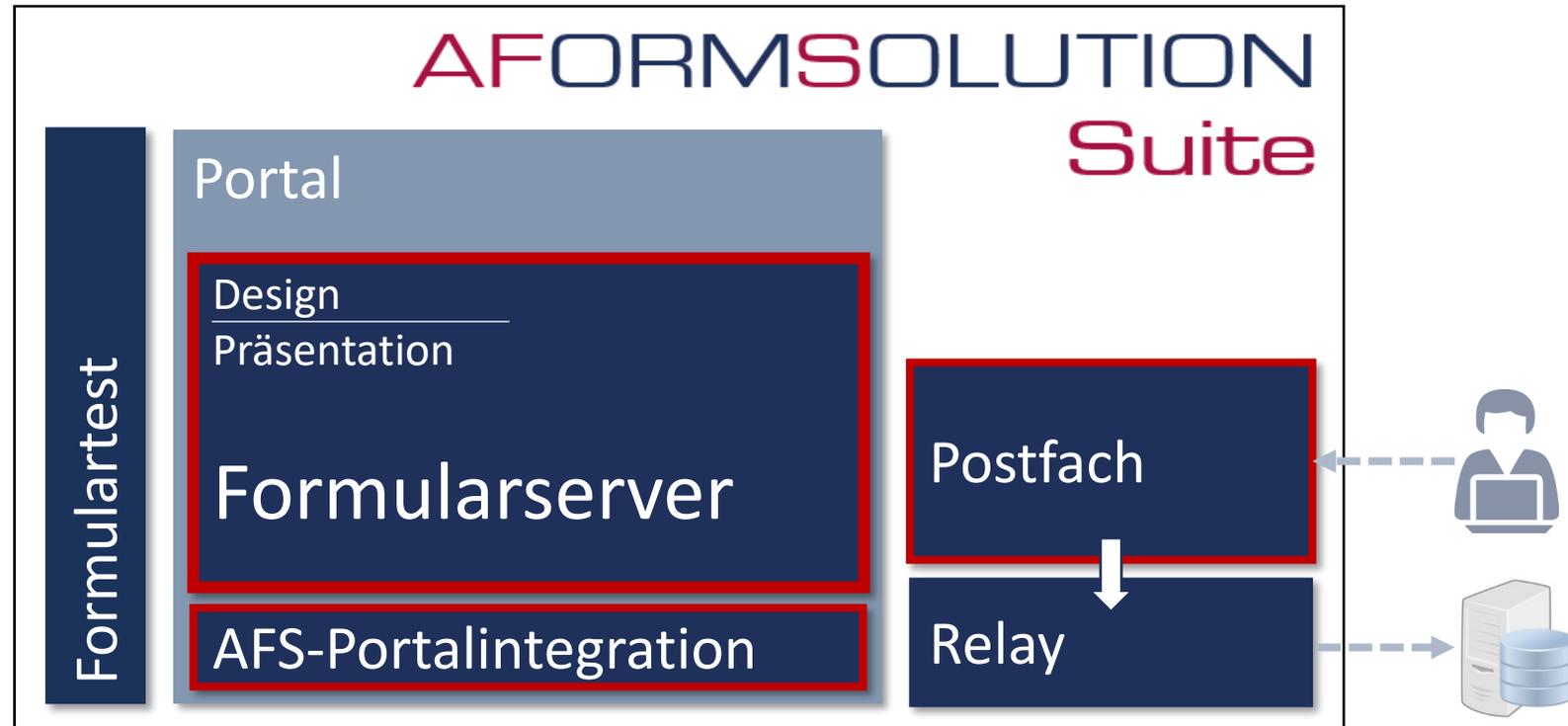
- **ProduktHersteller AFORMSOLUTION (AFS)**
- Beratung Digitale Transformation
- Umsetzung
 - von Einzelformularen bis zu Formularbeständen
 - von Portal- & Workflowlösungen
 - Dokumentautomation
- Installation, Wartung & Betriebsunterstützung

Zahlen und Fakten

- Sitz in Wien, Bern und Vaduz
- Gegründet 2007 (Produkt seit 2000)
- 37 MitarbeiterInnen (2021)
- Umsatz EUR 3,8 Mio. (2021)



Produkt (AFS)



AFORMSOLUTION
formserver



DIGITALES ÖSTERREICH



Referenzen

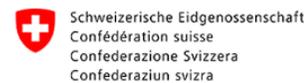
Österreich

- Ministerien
- Länder
- Städte & Gemeinden
- ges. Sozialversicherung
- Nachgelagerte
- Universitäten
- Unternehmen



Schweiz

- Bundesämter
- Kantone
- Städte, Gemeinden
- Sozialversicherungen



FL

- Landesverwaltung
- Finanzmarktaufsicht



Online-Services - Wo stehen Sie heute... ... und was sind Ihre möglichen Herausforderungen?

- Information
 - CMS oder Portal?
 - Identifizierte Benutzer?
 - Rollenbasierte Angebote?
- Transaktion
 - Anbringen oder Meldungen?
 - In welcher Technologie erfassen Sie Daten? (PDF, Office, Online-Formular)
 - Personalisierung
 - Qualitätssicherung bei der Erfassung
 - Haben Sie Medienbrüche?
- Interne Bearbeitung
 - Antragseingang
 - Fachanwendungen
 - Workflow
- Interaktion
 - Kommunikation (Statusinformation, Rückfragen, Änderungen)
 - Zustellung

Rollen/Benutzer-
Verwaltung

Validierung

Funktionen

ID-Austria

„No Code“-Plattform

**Recht auf
elektronischen Verkehr
mit der Bundesverwaltung**

Styleguide 3.0

Register

Strukturdaten

Barrierefreiheit

Backendanbindung

Verteilung von Einbringen

Workflow Chancen/Risiken

Statusinformation

Geschützte **Kommunikation**

Erledigungen

Lösungsansätze

für kleine bis mittelgroße Verwaltungsorganisationen

Beschränkte Ressourcen

- Personell
- Finanziell

Dynamisches Umfeld

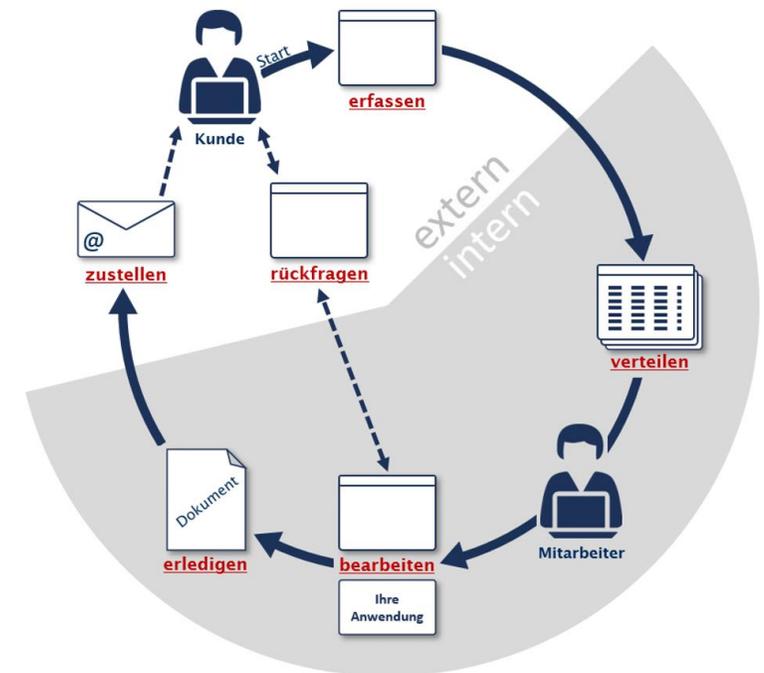
- Gesetze
- Technik
- Fachliche Anforderungen

Stabile Lösungen

- Sicherheit
- 24/7 Betrieb



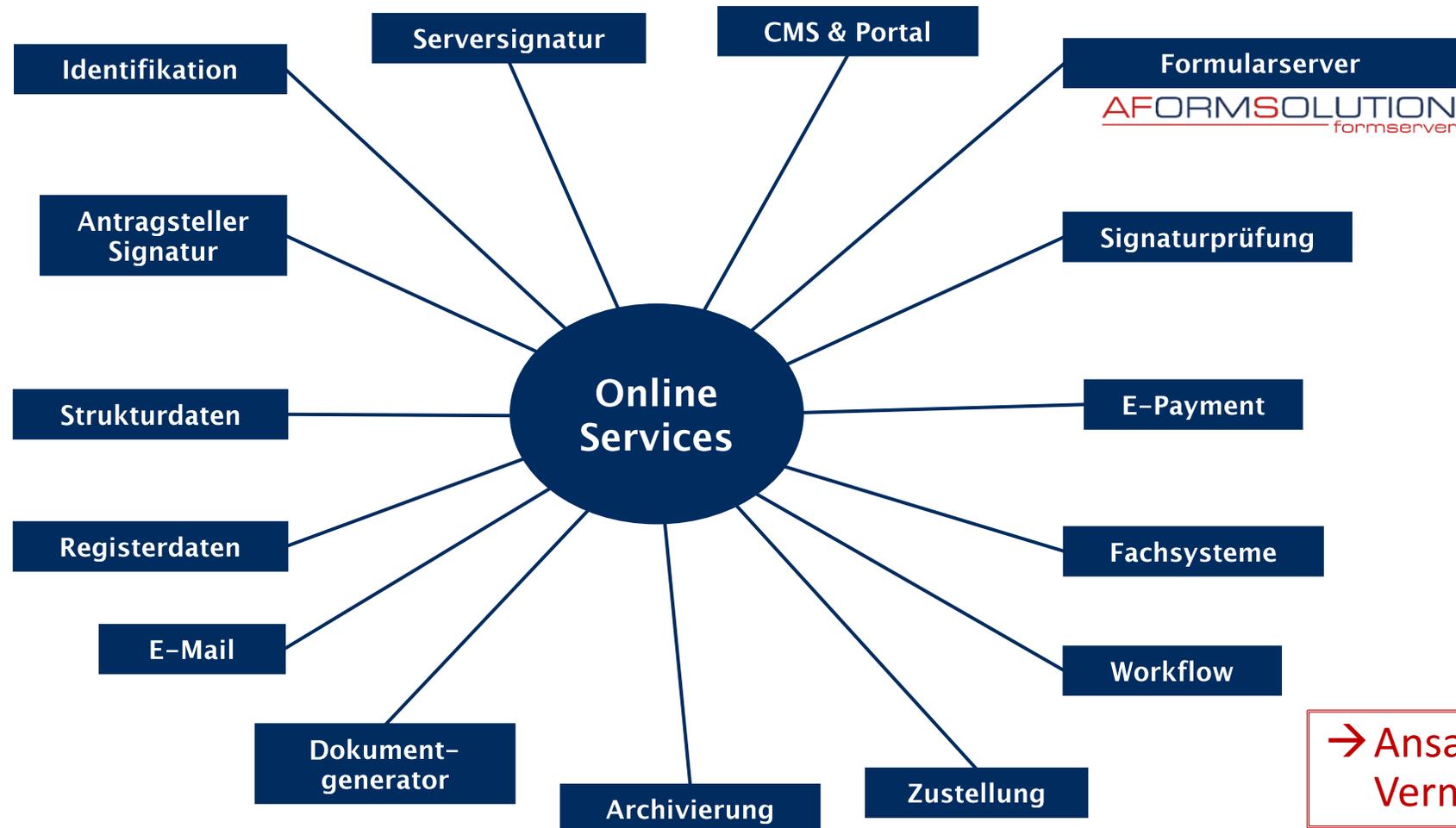
Zielgruppenorientierte Online-Services



Lösungsansätze für kleine bis mittelgroße Verwaltungsorganisationen

Teil 1: Basis Strategien

Basis-Strategie Modulare E-Government Architektur



→ Ansatz: „Best of Breed“
Vermeiden Sie „Alleskönner“

Basis-Strategie Standardprodukte vs. Individuallösungen



→ Standardprodukte wo möglich
Indiv.-Entwicklung wenn nötig

Basis-Strategie Single Source

Musterfirma
Musterstraße 1
1010 Musterstadt
MUSTERLAND

E-Government
Muster

Demoformular – STG 3.0
Test

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:
- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Bitte beachten Sie:
Hinweise zum Verfahren / Formular: * Feld muss ausgefüllt sein
Hinweise zum Verfahren / Formular Hinweise zum Verfahren / Formular Fehlerhinweis Mobil

Zur Person Zur Sache Abschlussklärung Details Bankdaten Kontrolle Abschluss

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Anschrift

Strasse	Hausnummer/Stiege/
Postleitzahl	Ort

Zwischenspeichern Daten laden Weiter PDF-Ansicht Abbrechen

AFS Seite 1 von 1

Demoformular – STG 3.0

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:
- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Bitte beachten Sie:
Hinweise zum Verfahren / Formular: * Feld muss ausgefüllt sein
Hinweise zum Verfahren / Formular Fehlerhinweis

Zur Person

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname

Nachname

Titel

Geburtsdatum

E-Mail Adresse

Telefonnummer

Anschrift

Strasse

Hausnummer/Stiege/Tür

Postleitzahl

Musterfirma
Musterstraße 1
1010 Musterstadt
MUSTERLAND

Demoformular – STG 3.0

Dieses Demoformular zeigt mehrere Neuerungen in AFS 2016:
- neues Standardlayout "ModernBlue"
- Formularnavigation
- Tabellen mit Ajax, Filter, Sortierung, Blockdetails
- Barcode-Extender

Antragsteller/Antragstellerin

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Anschrift

Strasse	Hausnummer/Stiege/Tür
Postleitzahl	Ort

Block 1

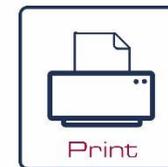
Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer

Block 2

Vorname	Nachname
Titel	Geburtsdatum
E-Mail Adresse	Telefonnummer



AFORMSOLUTION
formserver



→ Ähnliche Funktionen
in einer Komponente
bündeln

Basis-Strategie Kooperative Entwicklung

AFORMSOLUTION
formserver

Online Mobile Print Service

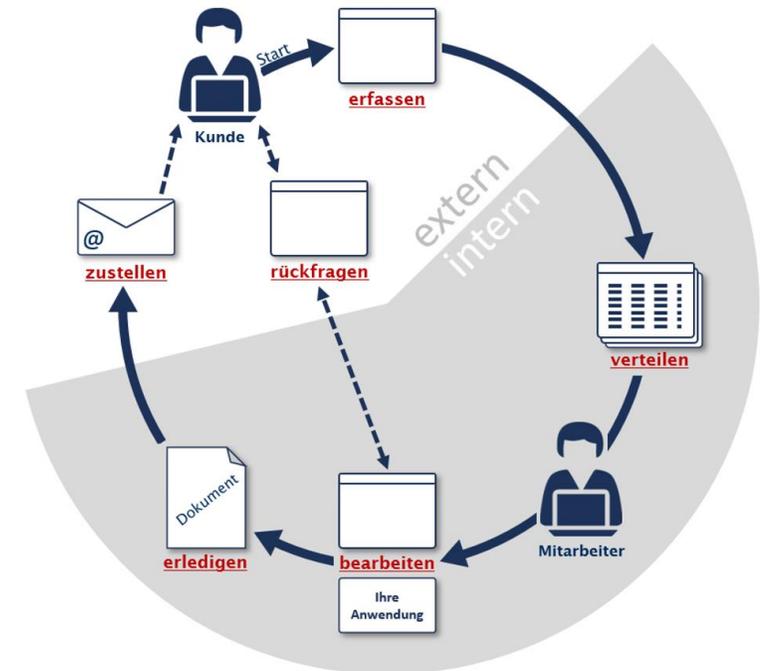
österreichischer Formularserver
für Bund, Länder und mehr als
350 Kommunen...

...sowie bei allen Sozialversicherungsträgern

SVC designing e-health AUAVA PV Österreichische Gesundheitskasse SVS Gemeinsam gesünder. bvaeb

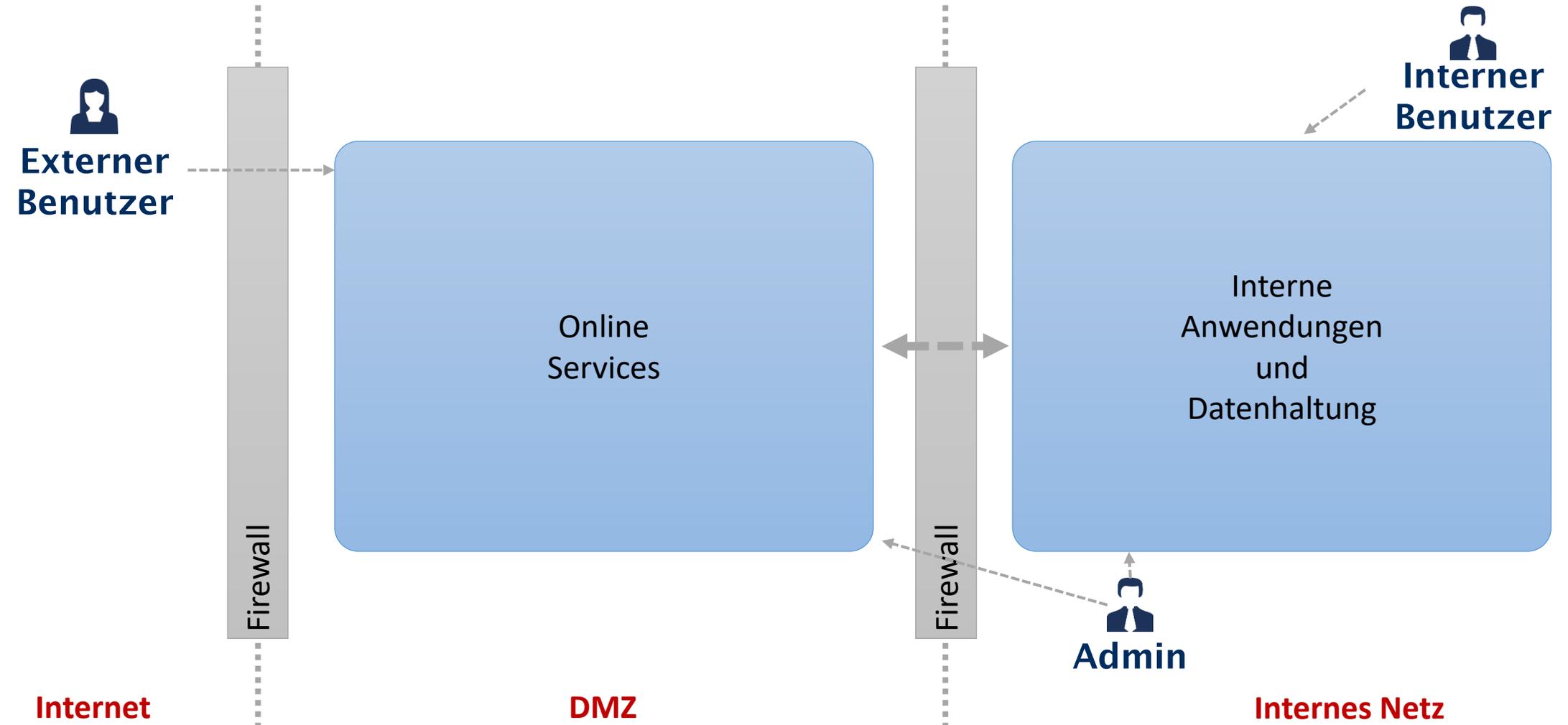
→ Online-Services der Verwaltung haben ähnliche Anforderungen. Kooperationen sparen Initial- & Wartungsaufwand

Zielgruppenorientierte Online-Services

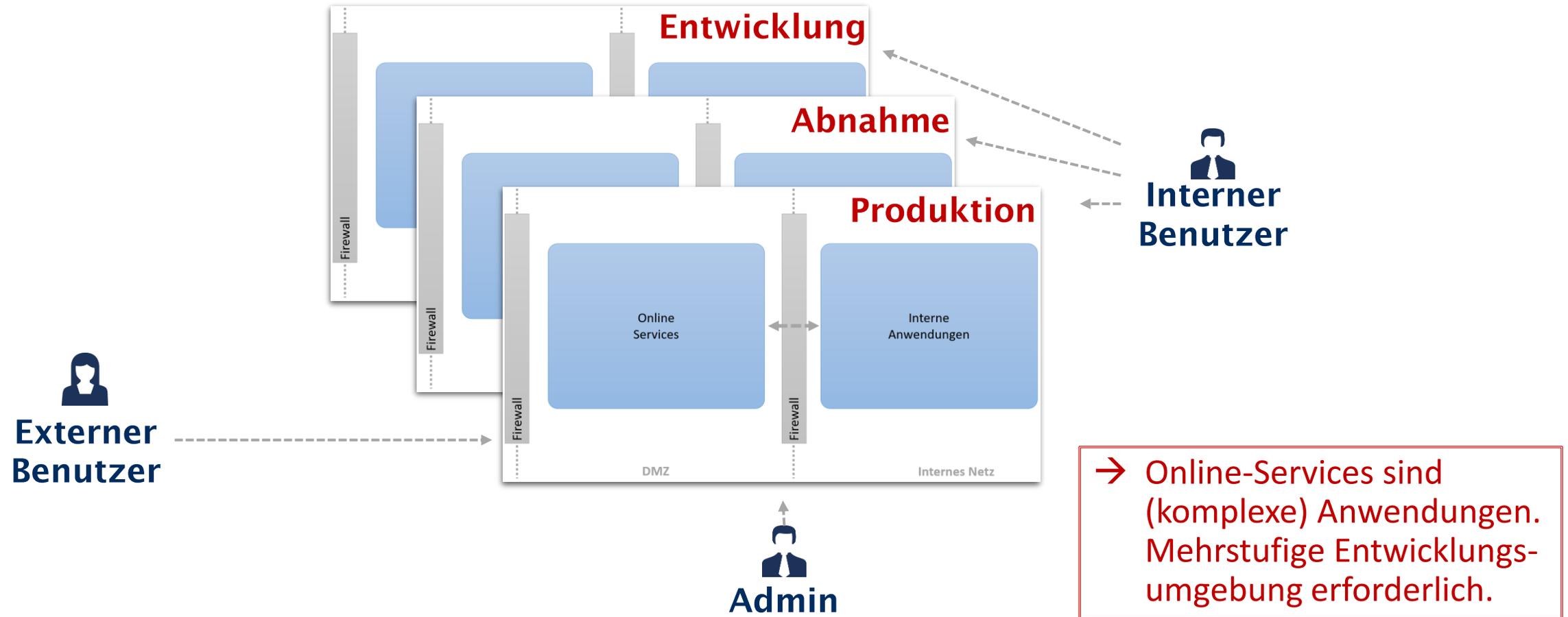


Lösungsansätze für kleine bis mittelgroße Verwaltungsorganisationen
Teil 2: Big Picture

Big Picture Zonen und Umgebungen 1/2

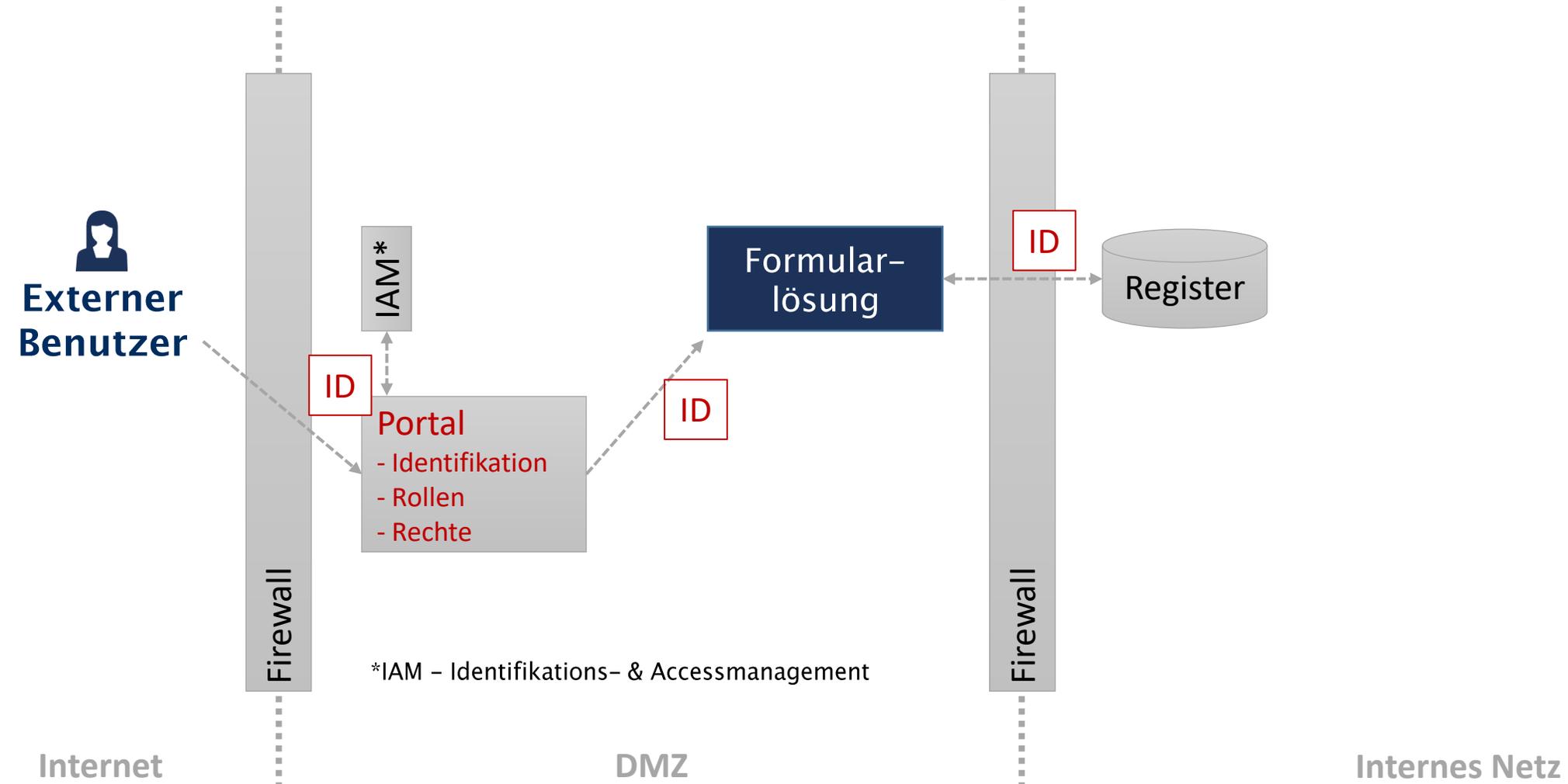


Big Picture Zonen und Umgebungen 2/2



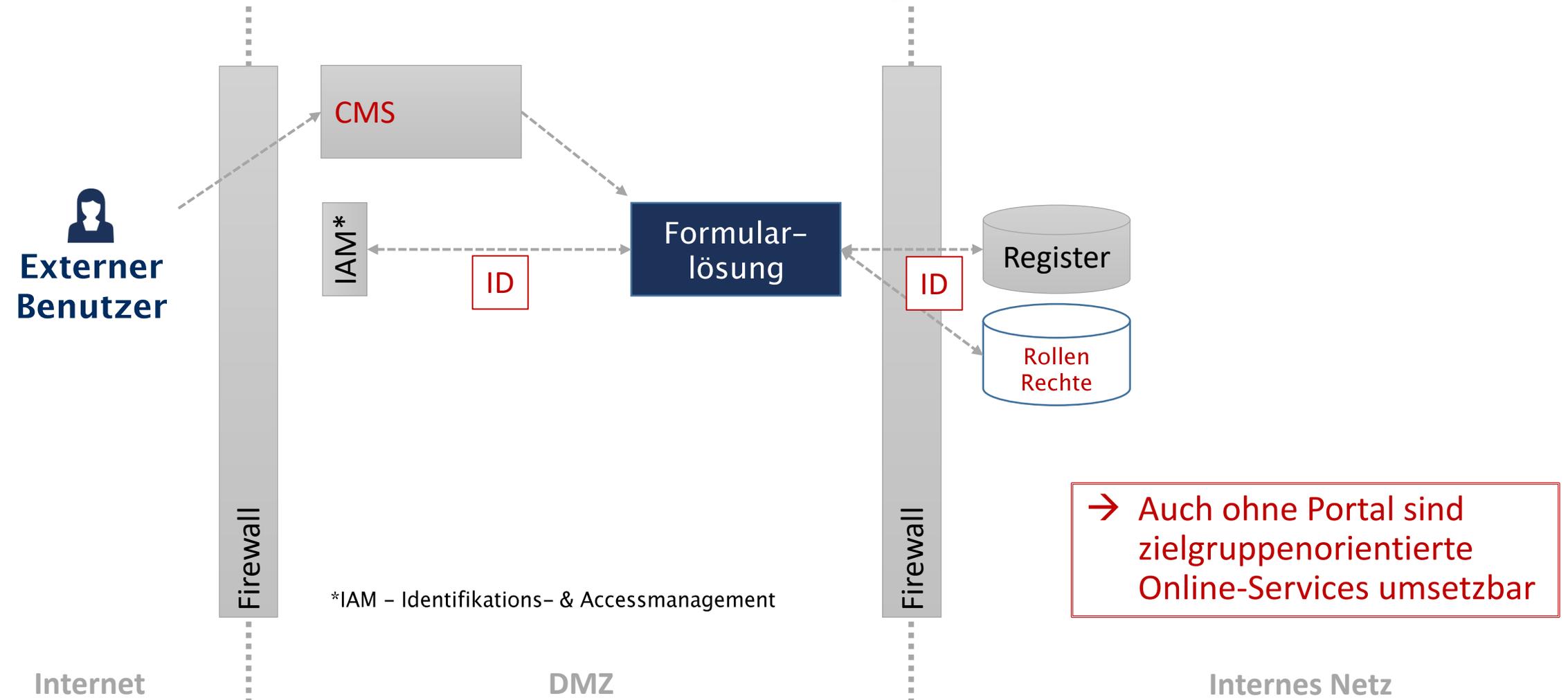
Big Picture

Identifikation mit Portal/CMS und Formularlösung ^{1/2}

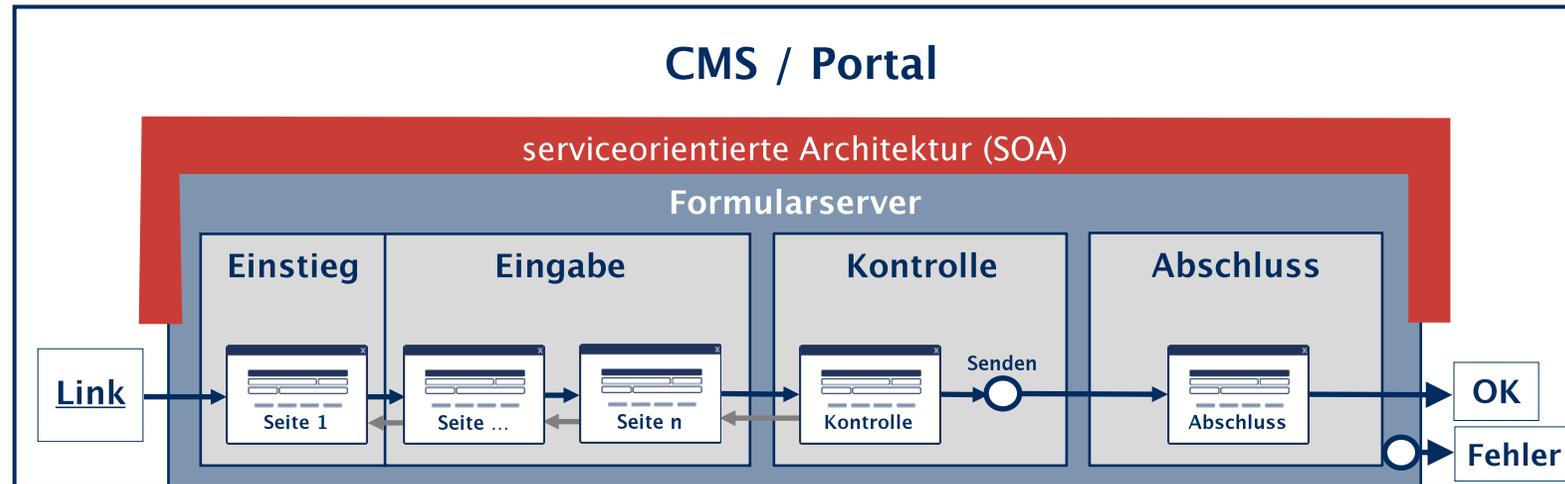


Big Picture

Identifikation mit Portal/CMS und Formularlösung 2/2



Big Picture Datenerfassung mit Formularlösung 1/2



Look & Feel
definiert in
Styleguide 3.0

Wichtiger Aspekt:
Barrierefrei und
responsiv.

Hundekundkurs (Anmeldung) E-Government GRAZ

1 2 3 4

Hundekundkurs (Anmeldung)

Für Bürgerinnen und Bürger der Stadt Graz
Durch die Eingabe Ihrer persönlichen Daten werden Sie automatisch in die Vormerkliste für die Kurse zum Erwerb des Hundekundenscheines aufgenommen.

[Hinweise zum Verfahren / Formular](#)

Empfänger

Stadt Graz, Gesundheitsamt
Referat für Veterinärangelegenheiten

Lagergasse 132 | 8020 Graz
Tel.: +43 316 872-3281 bzw. -3282
E-Mail: veterinaerreferat@stadi.graz.at

Abbrechen Weitere ... Zurück Weiter

Hundekundkurs (Anmeldung) E-Government GRAZ

1 2 3 4

Folgende Angaben fehlen oder sind fehlerhaft:
• Das Feld "Hausnummer" ist ein Pflichtfeld. Bitte geben Sie einen Wert ein!

Angaben zur antragstellenden Person

Familienname/Nachname * Mustermann Akademischer Grad Dr.

Vorname * Max Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) * 01.01.2020 1

Adresse

Straße * Textstrasse Hausnummer *

Das Feld "Hausnummer" ist ein Pflichtfeld. Bitte geben Sie einen Wert ein!

Stock 1 Tür 1

Postleitzahl * 8044 Ort Graz

Abbrechen Weitere ... Zurück Weiter

Hundekundkurs (Anmeldung) E-Government GRAZ

1 2 3 4

Bitte überprüfen Sie nun nochmals die unten stehenden Angaben. Sollten Korrekturen notwendig sein, können Sie mit "Zurück" wieder zurückblättern. Wenn Ihre Angaben korrekt und vollständig sind, können Sie die Antragsdaten mit "Senden" absenden.

Empfänger Stadt Graz, Gesundheitsamt
Referat für Veterinärangelegenheiten

Lagergasse 132 | 8020 Graz
Tel.: +43 316 872-3281 bzw. -3282
E-Mail: veterinaerreferat@stadi.graz.at

Angaben zur antragstellenden Person

Familienname/Nachname Mustermann
Vorname Max
Akademischer Grad Dr.
Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) 01.01.2020

Abbrechen Weitere ... Zurück Senden

Hundekundkurs (Anmeldung) E-Government GRAZ

1 2 3 4

Abschluss

Vielen Dank für die Anmeldung zum Hundekundkurs. Sie erhalten in Kürze ein E-Mail.

Eingangsbestätigung

Eingangszahl 210001000122794
Geschäftszahl Die Geschäftszahl ist noch nicht verfügbar.
Datum, Uhrzeit 2021-02-27 10:05:59

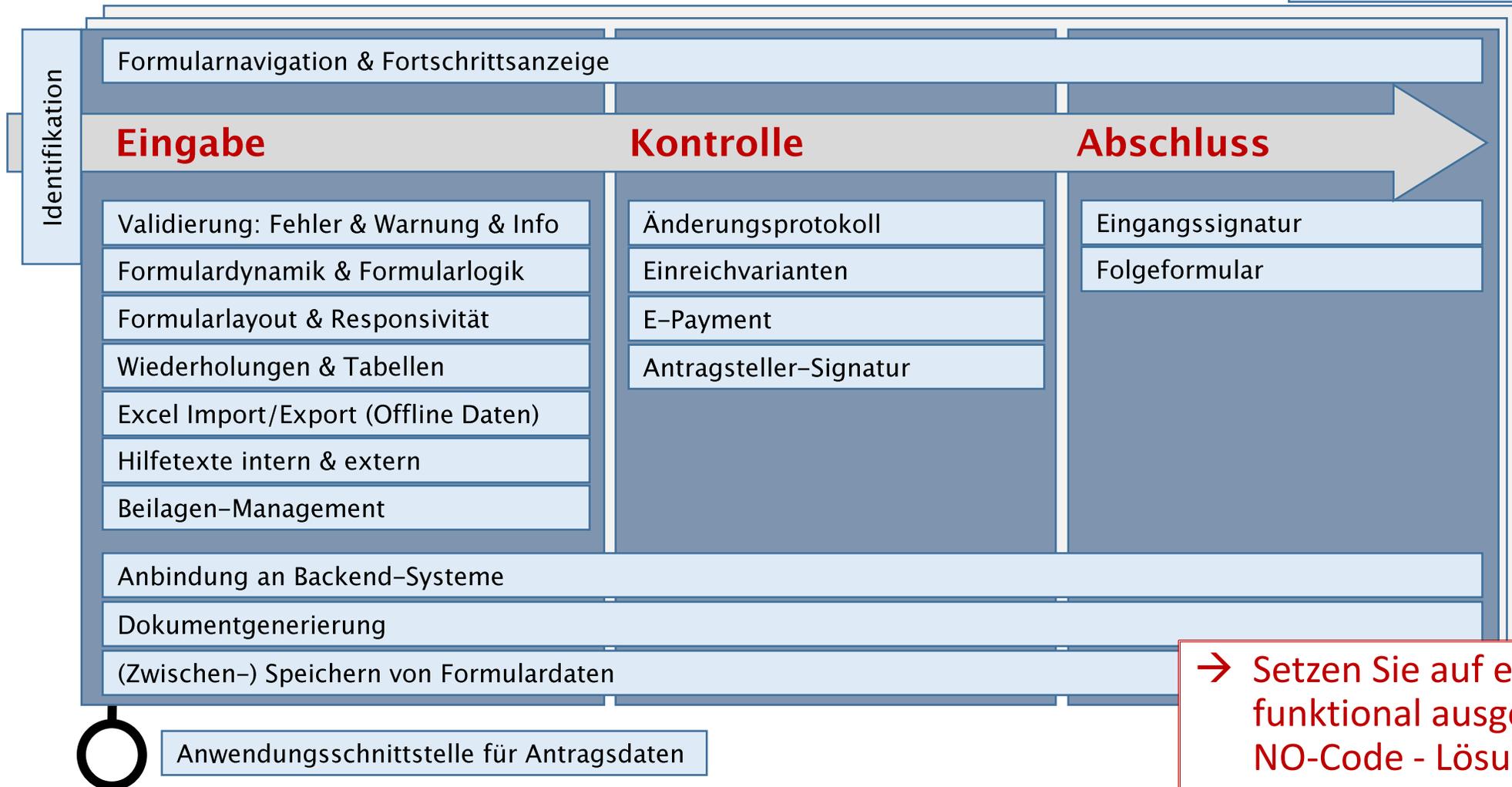
Hinweis Dieses Dokument wurde amtssigniert. Auch ein Ausdruck dieses Dokuments hat gemäß §20 E-Government-Gesetz die Beweiskraft einer öffentlichen Urkunde.

Empfänger
Stadt Graz, Gesundheitsamt
Referat für Veterinärangelegenheiten

Lagergasse 132 | 8020 Graz
Tel.: +43 316 872-3281 bzw. -3282
E-Mail: veterinaerreferat@stadi.graz.at

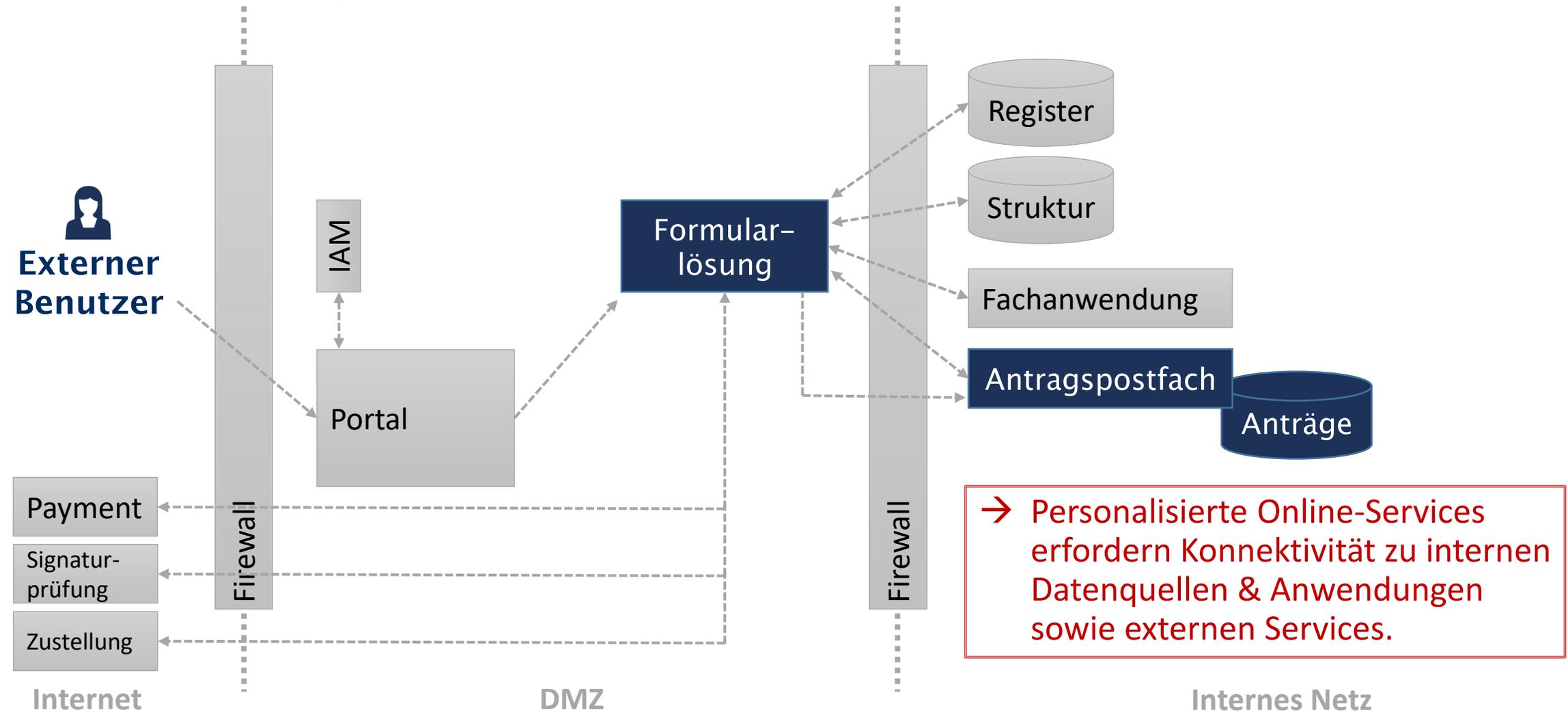
Big Picture Datenerfassung mit Formularlösung 2/2

Mehrsprachigkeit



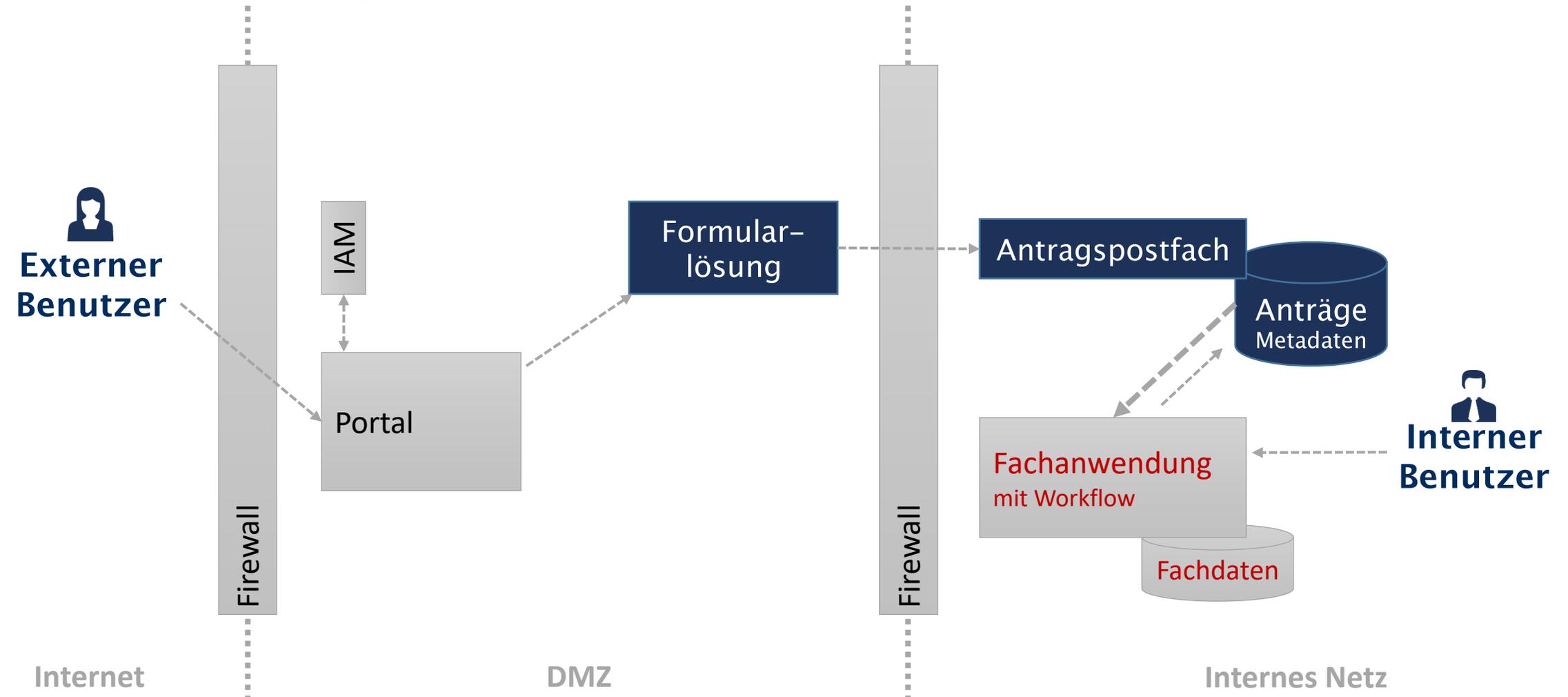
→ Setzen Sie auf eine funktional ausgereifte NO-Code - Lösung

Big Picture Backendanbindung



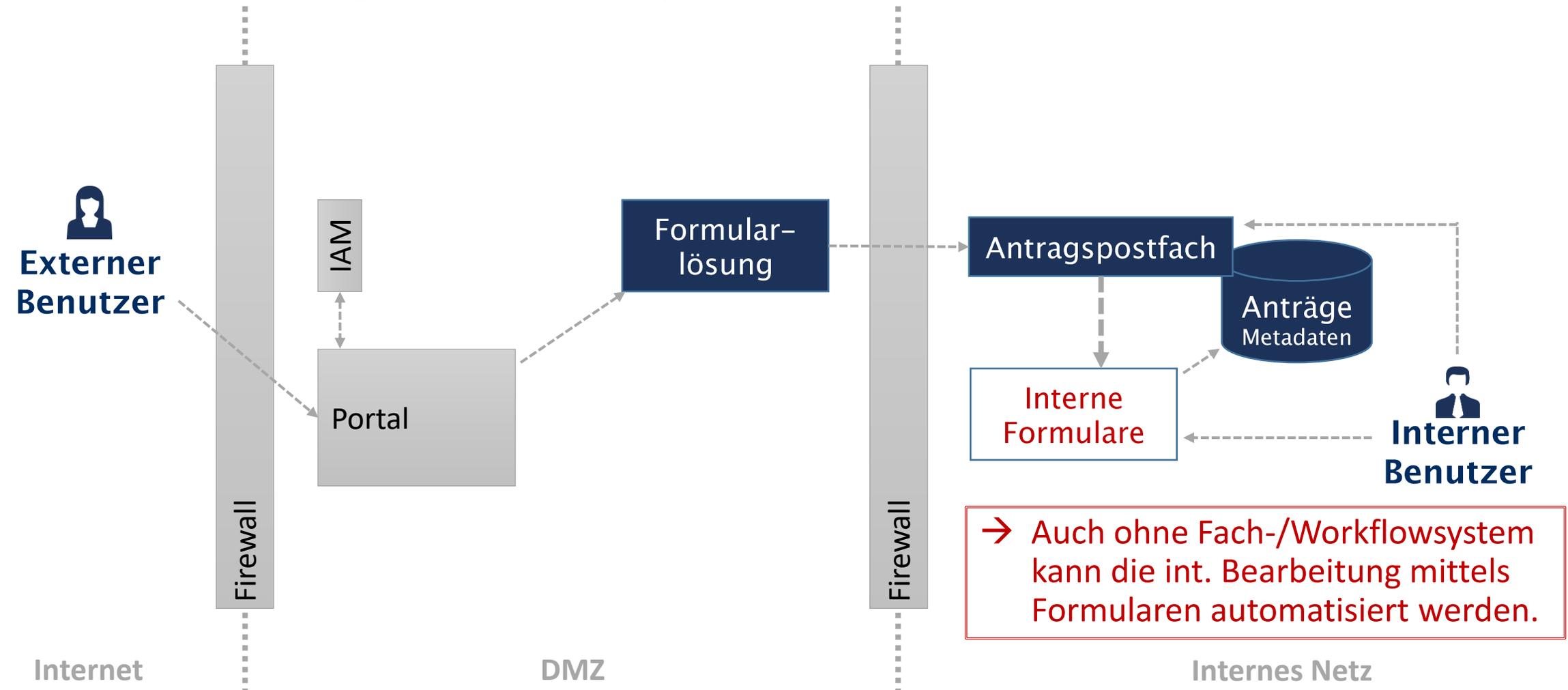
Big Picture

Interne Bearbeitung mit **Fachsystem(Workflow)** oder internen Formularen 1/2

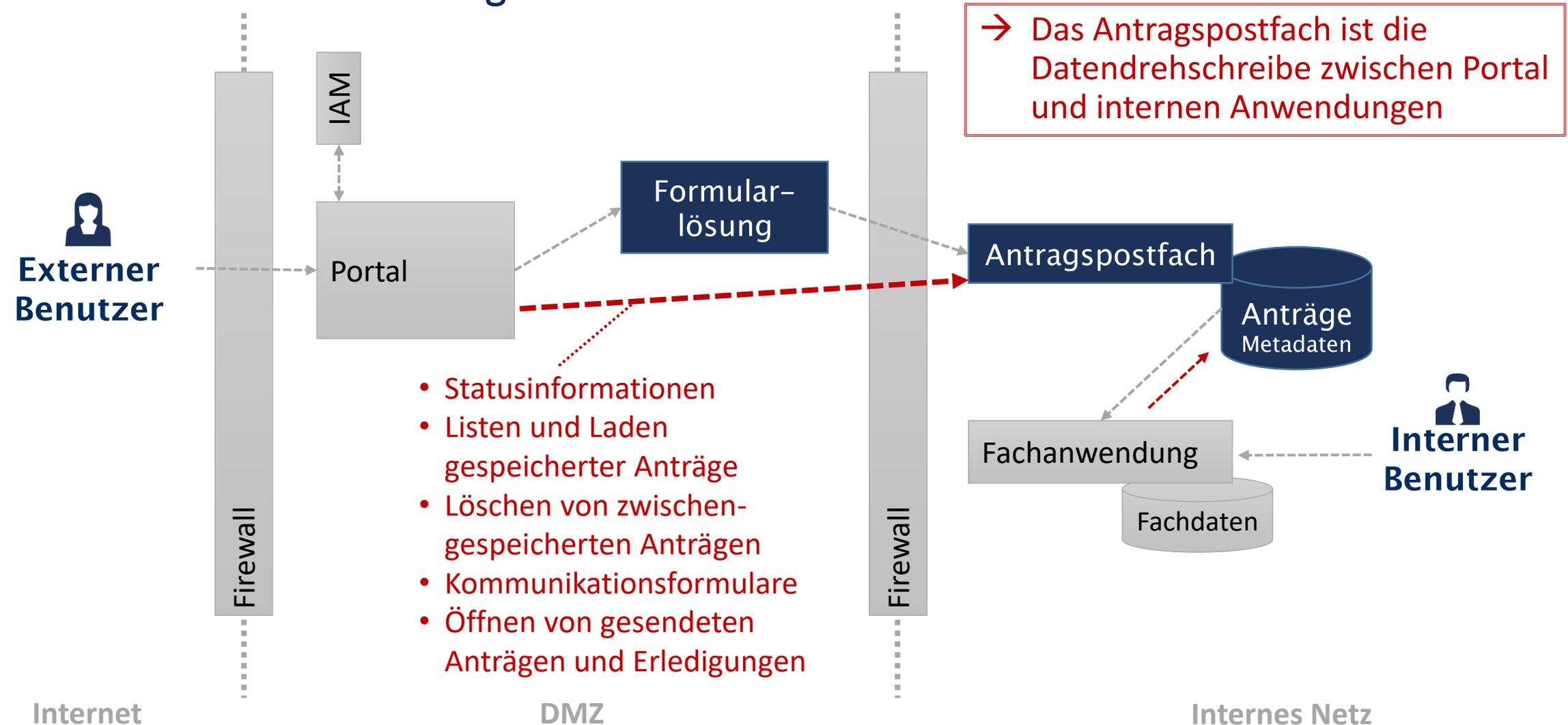


Big Picture

Interne Bearbeitung mit Fachsystem(Workflow) oder **internen Formularen** 2/2



Big Picture Benutzer-Interaktion ermöglichen



Zielgruppenorientierte Online-Services

beginnen Sie heute mit der Realisierung
Ihrer Dienstleistungen von morgen!

Marvin Behrendt

