

# aforms im Einsatz: News aus dem SVZ Thurgau

SV-Summit, Zürich – 4. September 2025



# Team Entwicklung & Support

- 3 Fachspezialistinnen – verantwortlich für:



Anforderungen aufnehmen

Formulare entwickeln

Testing

Go-Live vorbereiten &  
koordinieren

Formulare aktualisieren

- 🎯 Know-how Aufbau zur eigenständigen Formularerstellung
- Zusammenarbeit mit SVA SG, AK Zug und AK Schwyz – gegenseitige Unterstützung beim Erstellen von Formularen

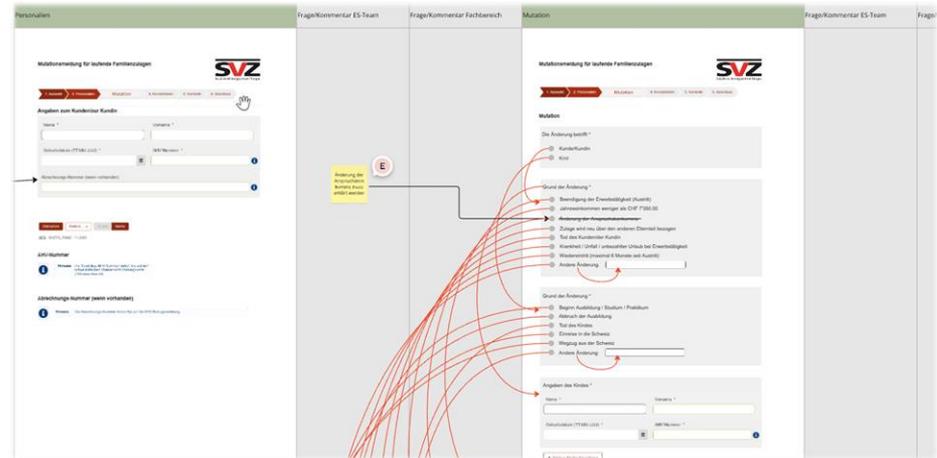
## Der Schritt in die digitale Welt

- Hoher Bedarf: Kundinnen/Kunden wünschen digitale Lösungen – bisher kaum Möglichkeit, Anträge oder Bestellungen online einzureichen
- PDF-Formulare führen zu Medienbrüchen und langen Bearbeitungszeiten
- Strukturierte Erfassung dank Onlineformular

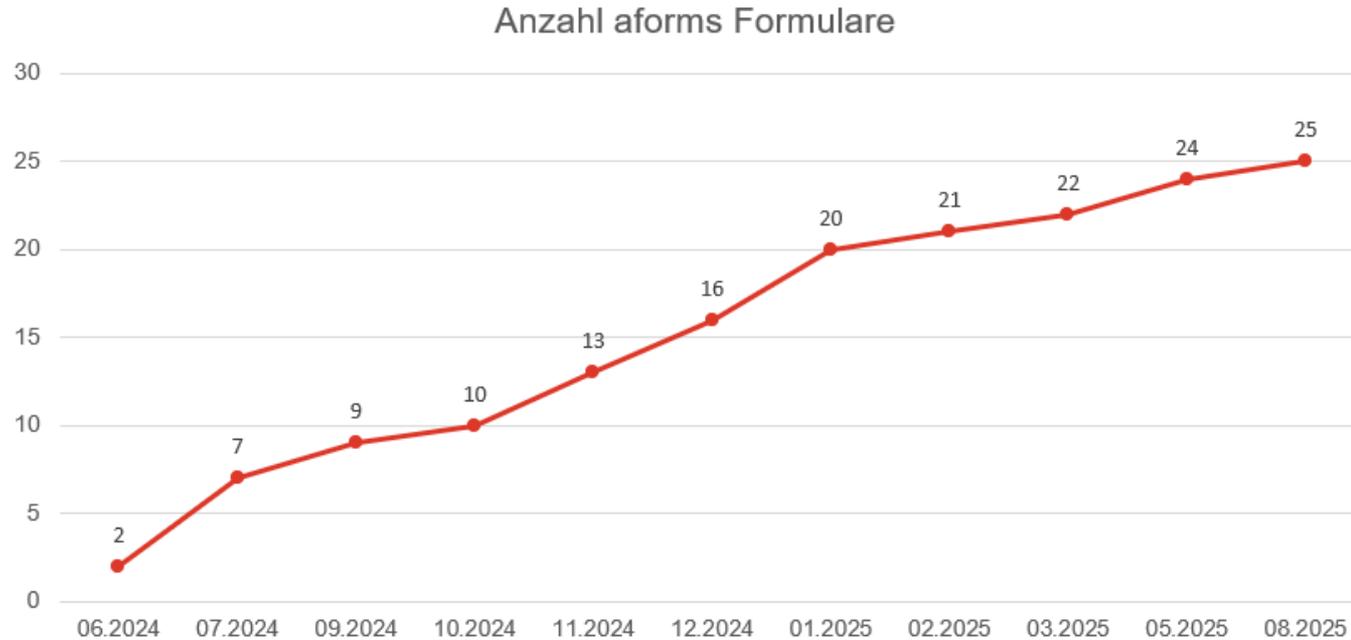


# Vorgehensweise

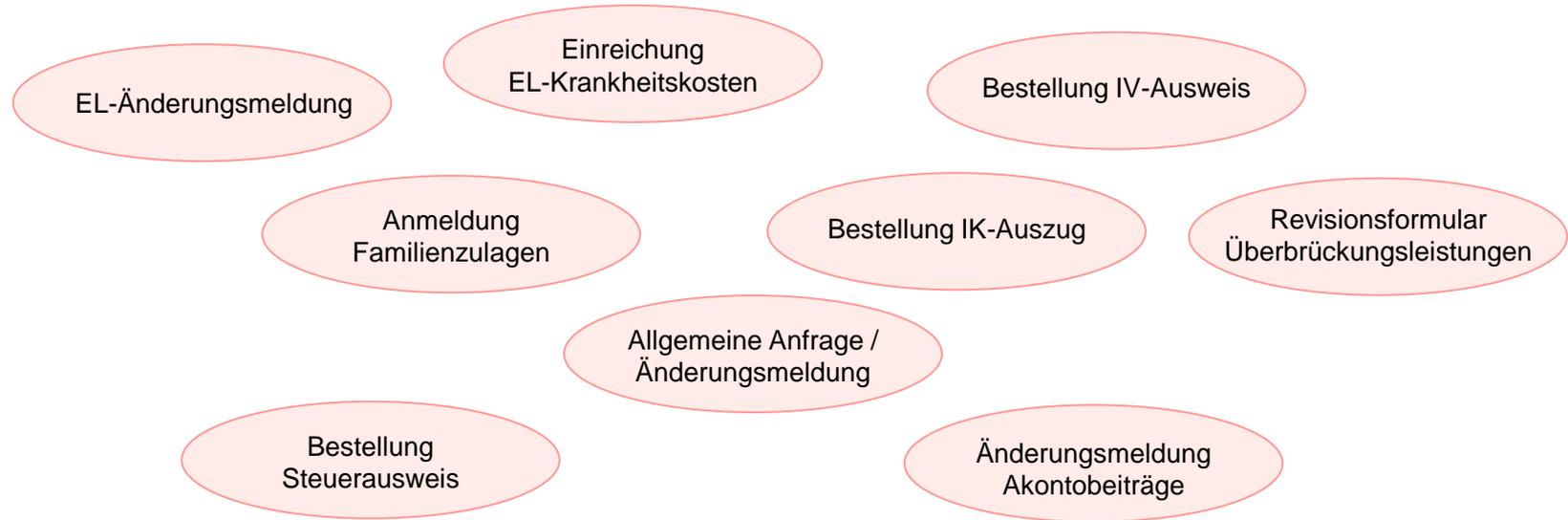
- Formularwünsche erfolgen via Ticketsystem
- Analyse bestehender Formulare
- Kick-Off mit Fachbereich
- Erstellung eines Prototyps
- Umsetzung in aforms & Systemanbindung
- Testphase
- Go-Live - Formular ist online verfügbar



## Immer mehr Formulare online verfügbar



# Unsere Onlineformulare



---

## Unsere Top 3 Onlineformulare

- Einreichung Krankheits- und Behinderungskosten zu Ergänzungsleistungen

09.2024 – 08.2025

ca. 20'534 Anträge

- Bestellung IK-Auszug (Auszug aus dem individuellen Konto)

06.2024 – 08.2025

ca. 8'018 Anträge

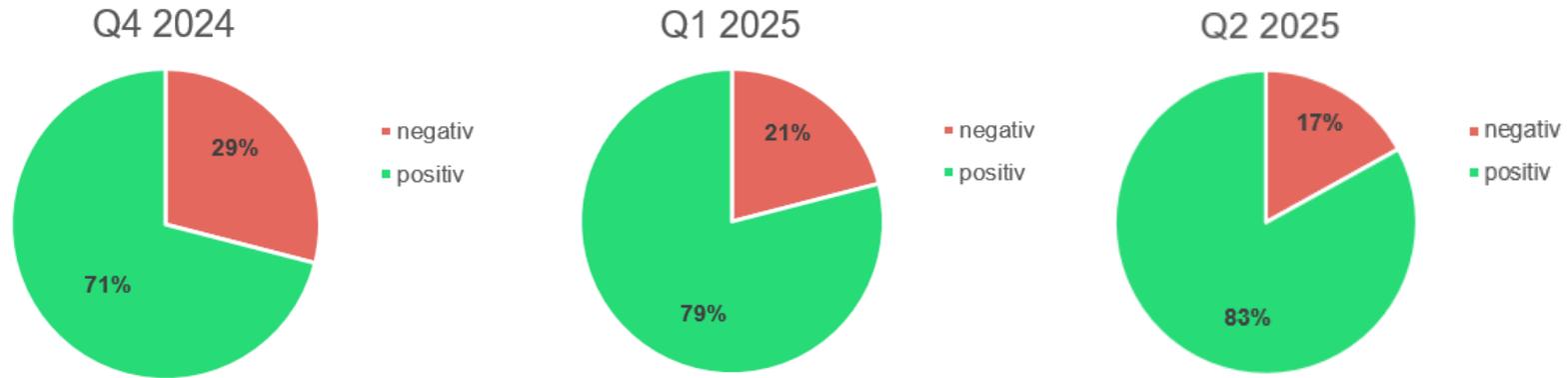
- Änderungsmeldung / Allgemeine Anfrage

07.2024 – 08.2025

ca. 4'617 Anträge

# Einreichung Krankheits- und Behinderungskosten zu EL

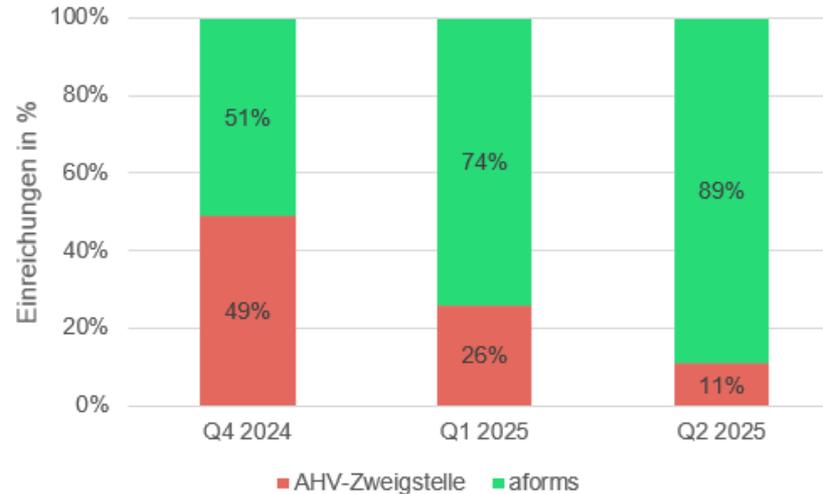
## Formularabschlüsse



Zur Erklärung: "positiv" bedeutet, das Formular wurde abgeschickt, negativ steht für Abbrüche

# Einreichung Krankheits- und Behinderungskosten zu EL

Einreichungskanal AHV-Zweigstelle - aforms



Bearbeitungszeit:

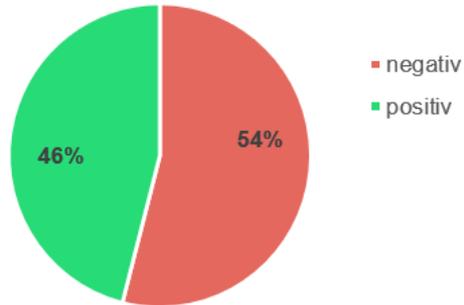
85 Tage → 30 Tage

Dank der strukturierten Eingänge & internen Prozessverbesserungen konnte die Bearbeitungszeit massiv reduziert werden.

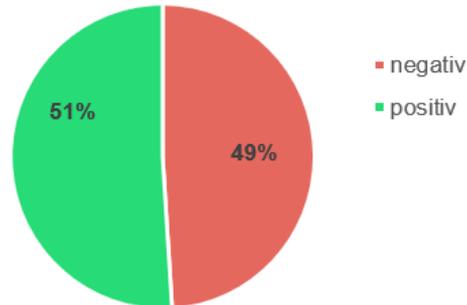
# Änderungsmeldung / Allgemeine Anfrage

## Formularabschlüsse

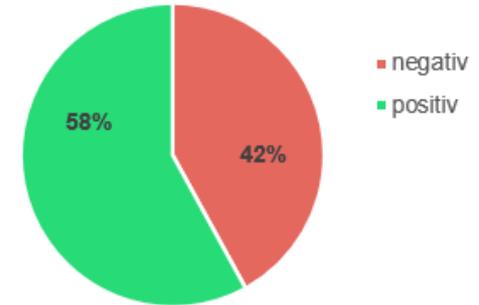
Q4 2024



Q1 2025



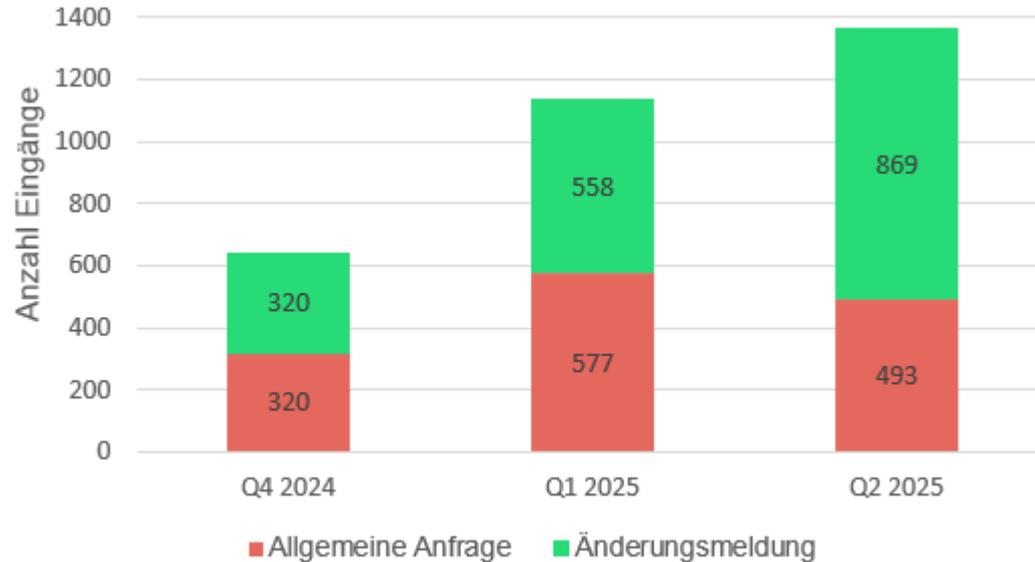
Q2 2025



Zur Erklärung: "positiv" bedeutet, das Formular wurde abgeschickt, negativ steht für Abbrüche

# Änderungsmeldung / Allgemeine Anfrage

Eingänge Allgemeine Anfragen - Änderungsmeldungen



---

# Herausforderungen & Learnings

## Herausforderungen

- Akzeptanz bei Fachpersonen & AHV-Zweigstellen
- Viele Möglichkeiten mit aforms / Logik der Extender verstehen
- Systemanbindung – Beilagen teilweise nicht gut leserlich
- Fehlende Portallösung

## Learnings

- Frühe Einbindung der Fachpersonen & AHV-Zweigstellen
- Strukturierte Dokumentation

**Übung macht den Meister!**

# Was läuft aktuell bei uns...

Change "Beilagen zusammenführen"

- Neuer Extender
- im Testing

**Versicherter**

Name: \_\_\_\_\_ Ausl. Dok.: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_ PK-ID: \_\_\_\_\_  
 Strasse: \_\_\_\_\_ BP-ID: \_\_\_\_\_  
 Land: PLZ: Ort: \_\_\_\_\_

Regler Dokument Nr. 10980201 Treffer: [143] Anzahl: [200]

Eing. Datum	Dokumentenart	Geschäftsprozess	Kurztext	Schlagw.	Status
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB
26.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_K_KoB

**Versicherter**

Name: \_\_\_\_\_ Ausl. Dok.: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_ PK-ID: \_\_\_\_\_  
 Strasse: \_\_\_\_\_ BP-ID: \_\_\_\_\_  
 Land: PLZ: Ort: \_\_\_\_\_

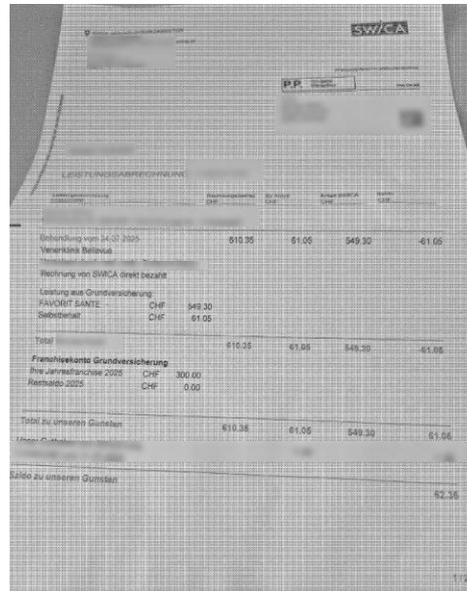
Regler Dokument Nr. 10980201 Treffer: [50] Anzahl: [200]

Eing. Datum	Dokumentenart	Geschäftsprozess	Kurztext	Schlagw.	Status
27.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_KK_KoB
27.08.2025	AEL Kostenbeteiligung FR/SB	V EL Krankheitskosten			in Bearbeitung_KK_KoB

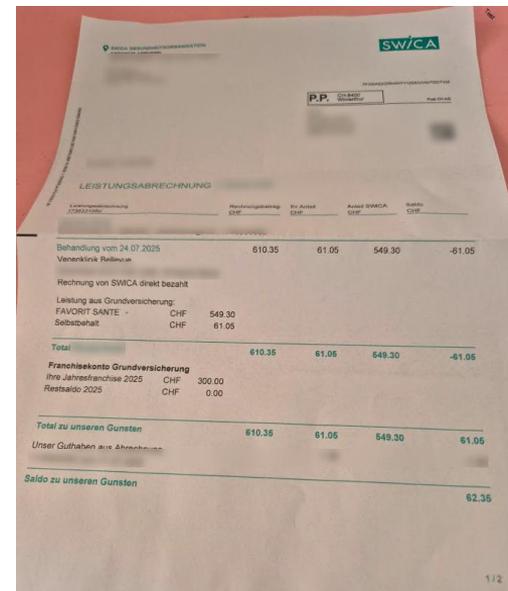
# Was läuft aktuell bei uns...

## GMI-Schnittstelle 4.0

- Antrag und Beilagen gehen als PDF/A-Dateien ein
- Bessere Auflösung der Dokumente
- im Testing



Leistungsabrechnung	Rechnungsnummer	St. Anz.	Anzahl SWICA	Saldo
CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Behandlung vom 24.07.2025	610.35	61.05	549.30	-61.05
Venarklinik Bielgau				
Rechnung von SWICA direkt bezahlt				
Leistung aus Grundversicherung:				
FAVORIT SANTE -	CHF	549.30		
Selbstbehalt	CHF	61.05		
<b>Total</b>	<b>610.35</b>	<b>61.05</b>	<b>549.30</b>	<b>-61.05</b>
Franchisekonto Grundversicherung				
Ihre Jahresfranchise 2025	CHF	300.00		
Restsaldo 2025	CHF	0.00		
<b>Total zu unseren Gunsten</b>	<b>610.35</b>	<b>61.05</b>	<b>549.30</b>	<b>61.05</b>
<b>Saldo zu unseren Gunsten</b>				<b>62.35</b>



Leistungsabrechnung	Rechnungsnummer	St. Anz.	Anzahl SWICA	Saldo
CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Behandlung vom 24.07.2025	610.35	61.05	549.30	-61.05
Venarklinik Bielgau				
Rechnung von SWICA direkt bezahlt				
Leistung aus Grundversicherung:				
FAVORIT SANTE -	CHF	549.30		
Selbstbehalt	CHF	61.05		
<b>Total</b>	<b>610.35</b>	<b>61.05</b>	<b>549.30</b>	<b>-61.05</b>
Franchisekonto Grundversicherung				
Ihre Jahresfranchise 2025	CHF	300.00		
Restsaldo 2025	CHF	0.00		
<b>Total zu unseren Gunsten</b>	<b>610.35</b>	<b>61.05</b>	<b>549.30</b>	<b>61.05</b>
<b>Unser Guthaben zur Abrechnung</b>				
<b>Saldo zu unseren Gunsten</b>				<b>62.35</b>

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

