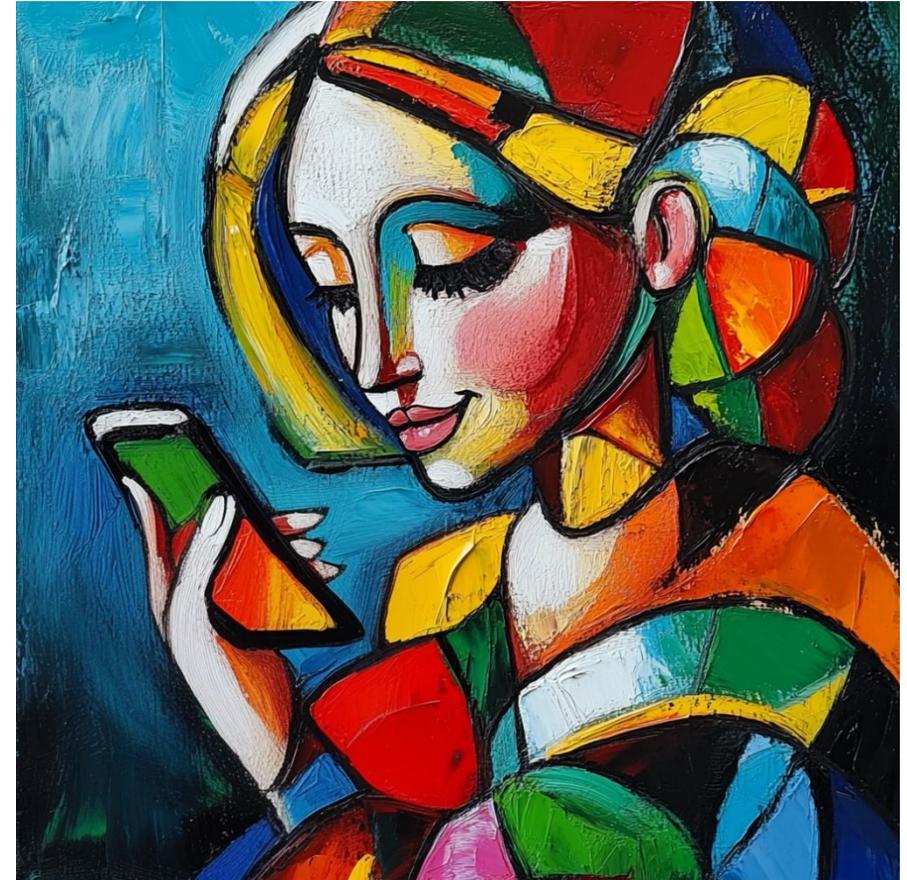




vom Online-Formular
zur nutzerzentrierten Interaktion

4. September 2025, SV-Summit 2025, Zürich
Marvin Behrendt



Ausgangslage es gibt...

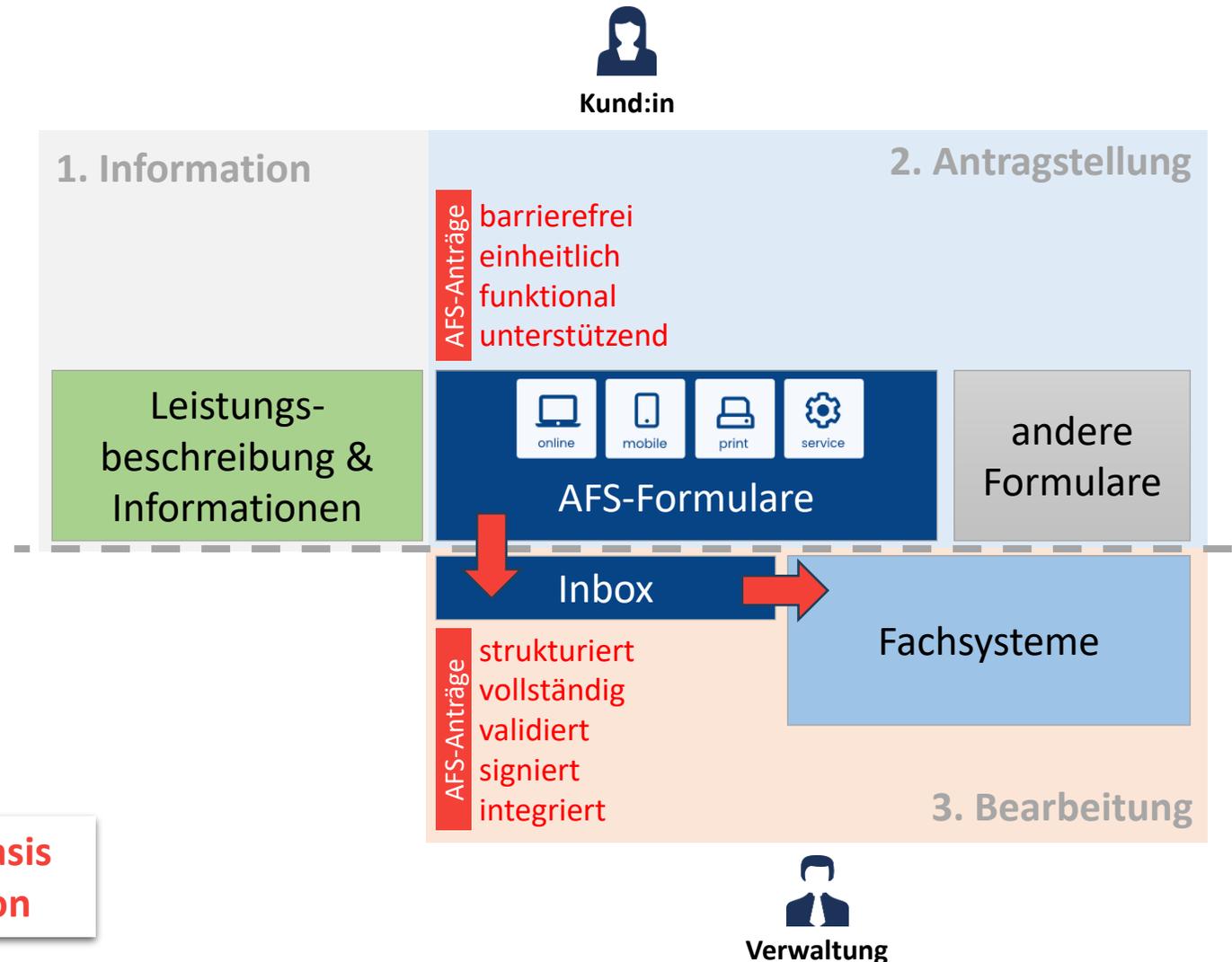
auf den Webseiten unserer Kunden...

- **breites Informationsangebot** (Content)
- **breites Serviceangebot** (Anträge)
- viele Leistungsbeschreibungen
- viele Online-Services mit AFS

im Backoffice

medienbruchfreie Übergabe
strukturierter & validierter Anträge
an Backend-Applikationen

**Online-Anträge sind die Basis
für digitale Transformation**



ai-assist

Beratung beim Auffinden
des passenden Service-Angebotes

- Anliegen erfassen
- Voraussetzungen klären

Assistenz bei der Antragstellung

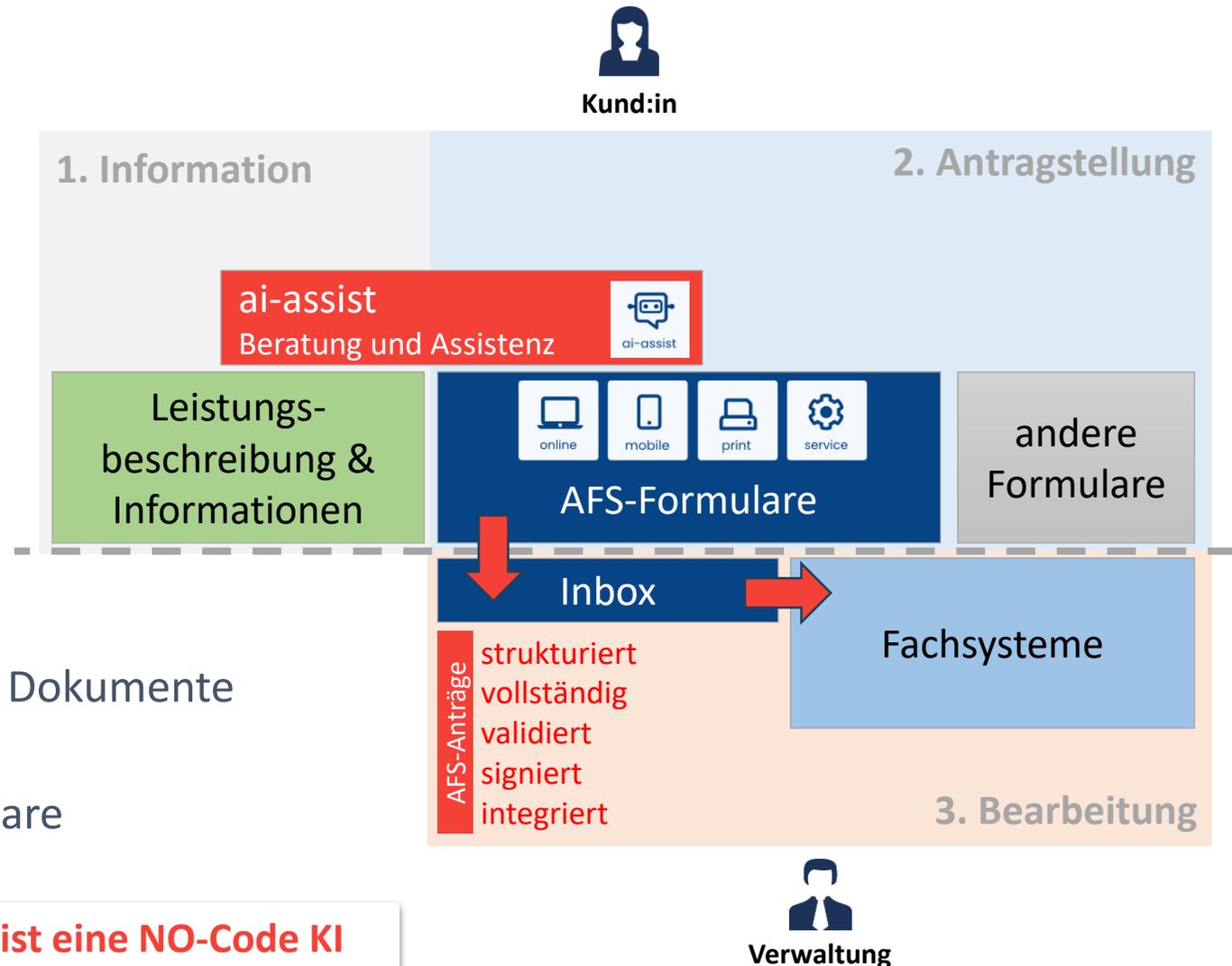
- Hilfe zu Antragsdetails
- Abfrage in einfacher Sprache
- oder ggf. in Fremdsprachen

ai-assist erwirbt Beratungskompetenz
auf Basis des vorhandenen Contents & Dokumente

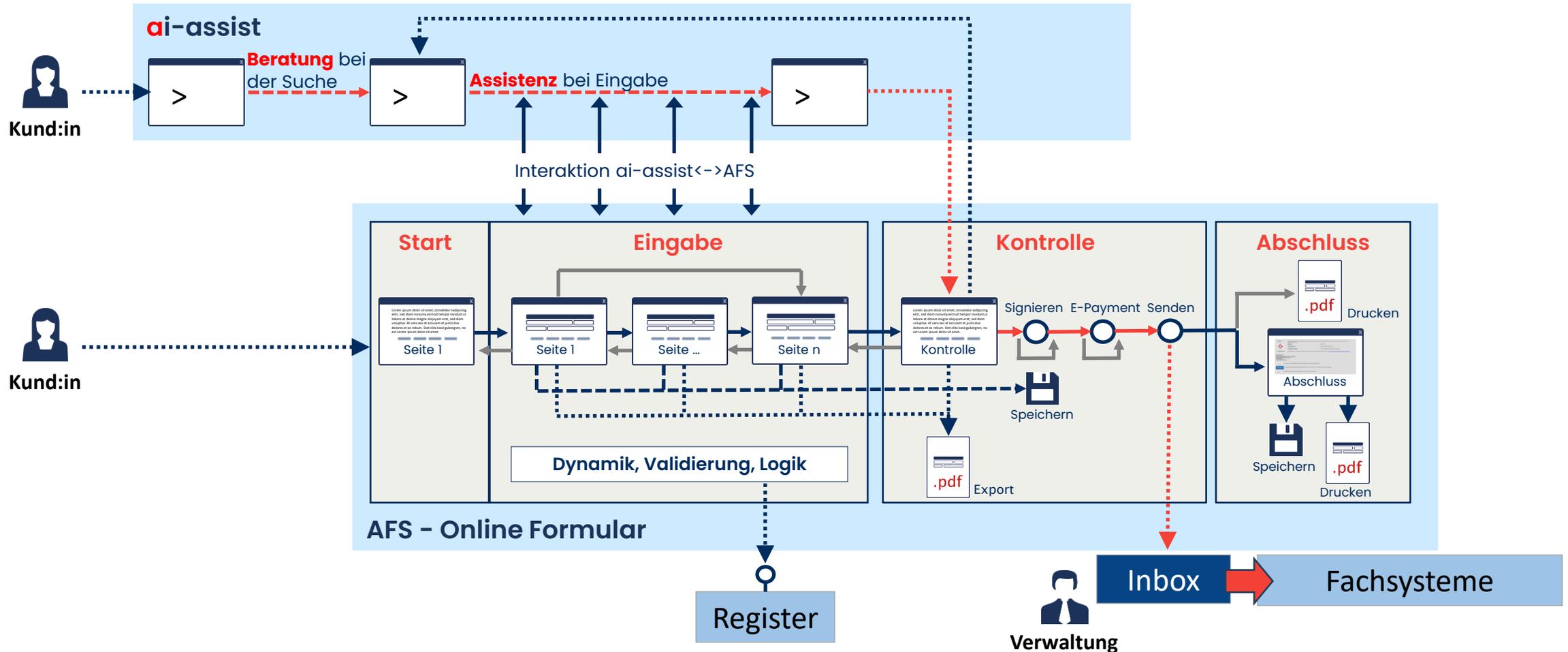
ai-assist erwirbt Antragskompetenz
auf Basis der vorhandenen AFS-Formulare

Backend-Bearbeitung
bleibt unberührt

ai-assist ist eine NO-Code KI



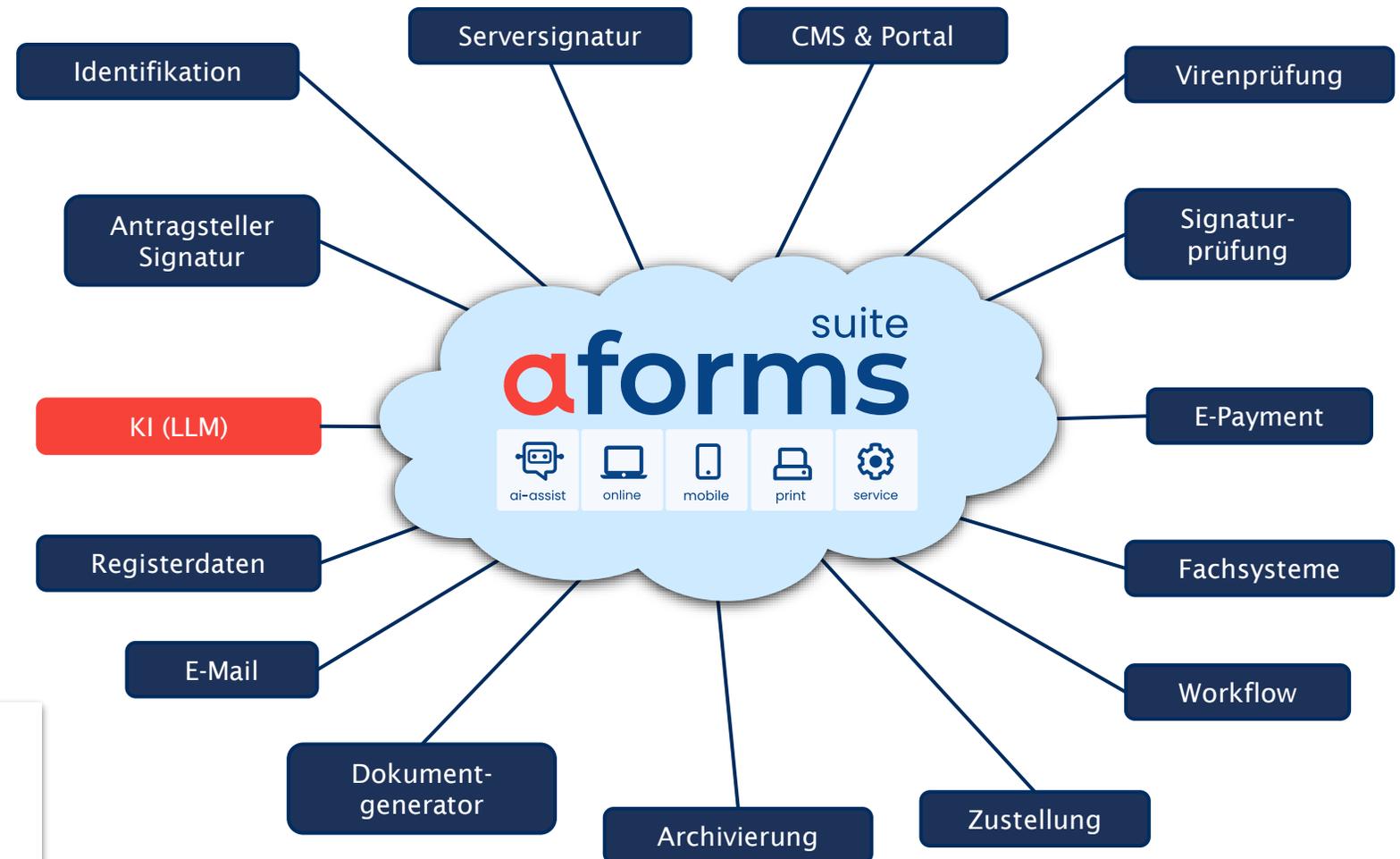
Zusammenspiel ai-assist mit AFS-Online-Services



Formularmanagement mit AFS = Single Source



Spezialisiert & Integriert



Einsatz eines lokalen Modells (LLM) dringend erforderlich

Beschaffung und Einführung

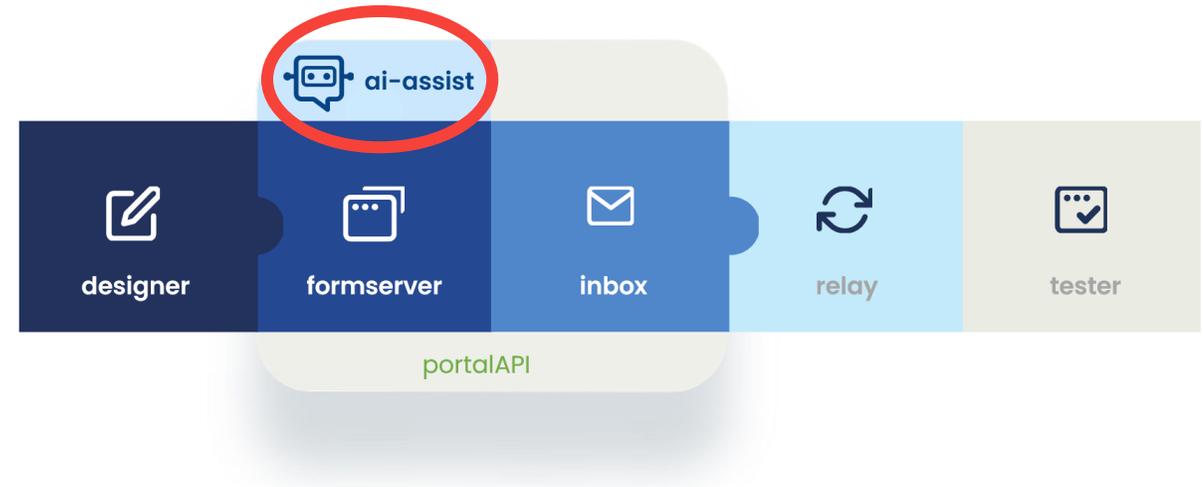
ai-assist ist ein AFS-Modul

- als jährliche **Subskription**
 - mit oder ohne Betrieb
- inkl. Wartung

Vorgehen bei der Einführung

- Prozess- und Formularoptimierung
- RAG der Leistungsbeschreibungen
- Verlinken des Formulars
- Einbinden des ai-assist Chatbots

Fertig!





Beratung und Assistenz
im Formularwesen

- als „NO-Code“ KI-Lösung
- auf Basis der (bestehenden) Informationen und AFS-Formulare
- DSGVO-konform und souverän auf Basis einer lokalen KI

Marvin Behrendt, marvin.behrendt@aforms.com

